

Requisitos técnicos para a inscrición electrónica

No caso de optar pola presentación mediante rexistro electrónico do formulario de inscrición teña en conta os seguintes requisitos técnicos:

1- Certificado dixital:

É necesario dispoñer dun certificado dixital válido: FNMT, DNI Electrónico, Camerfirma...

Este certificado pode estar instalado no navegador web ou aloxado na tarxeta criptográfica.

Exemplos de enlaces para obter certificados:

Para obter un certificado dixital FNMT: <https://www.cert.fnmt.es>

DNI electrónico: <http://www.dnielectronico.es/PortalDNIE>

Tarxeta criptográfica FNMT: <https://www.sede.fnmt.gob.es/descargas/descarga-software>

2- Versións permitidas de JAVA:

Java 1.6: actualizacións 45 e posteriores

Java 1.7: actualizacións 55 e posteriores

Java 1.8: actualizacións 51 e posteriores (Recomendado: 8 update e 121)

Enlaces para Java:

Se descoñece cal é a súa versión de Java, pode comprobalo na páxina: www.java.com, no enlace ¿Teño Java? <https://www.java.com/es/download/installed8.jsp>

Para descargar a última versión de java: <http://www.java.com/es/download/>

3- Sistemas Operativos recomendados:

Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10

4- Navegadores Permitidos:

Internet Explorer: 11

O explorador Edge é **compatible** coa firma electrónica.

Google Chrome a partir da versión 44 non é compatible coa firma electrónica.

Mozilla Firefox a partir da versión 51 non é compatible coa firma electrónica.

- Dentro da rede do SERGAS o navegador atópase configurado por defecto.

• Fóra da rede do SERGAS é necesario configurar o navegador como se indica a continuación para que funcione firma electrónica (esta configuración é temporal, ten unha duración de 30 días, pasado este tempo é necesario volver introducir dita configuración para que funcione a firma electrónica):

- Abra unha pestana de Edge e cargar o seguinte URL: <edge://settings/defaultBrowser>
- En “Permitir que o sitios volvan cargar no modo de IE” marcar “Permitir
- En “Páxinas do modo de IE” agregar a URL de firma e a de FIDES extranet:
 - <https://sinatura.sergas.es>
 - <https://fides.sergas.es/>

Para máis información: http://www.java.com/es/download/faq/index_general.xml