

# A Humanización en tempo de Covid




SERVIZO  
GALEGO  
de SAÚDE

Área Sanitaria de Vigo



É de todos sabido que a pandemia polo virus SARS-Cov-2 fixo cambiar a forma de atender aos nosos pacientes. Se ben primou a tecnoloxía cos casos máis graves, non se esqueceu o trato humano e o coidado de pacientes, familiares e profesionais.

 En liña coa Estratexia de Humanización da Asistencia Sanitaria da Xunta de Galicia, na Área Sanitaria de Vigo, puxéronse en marcha iniciativas na procura de unha asistencia sanitaria tan tecnolóxica coma humanizada.

Tamén é de todos sabido que cambiou o xeito de relacionarse coa sociedade e por iso, vimos de por en valor o canal de comunicación que supuxeron as redes sociais.

# Accións levadas a cabo pola Área Sanitaria: para os nosos pacientes



Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas ha añadido una foto nueva.  
26 de abril · 🌐

O desasosiego das familias e a angustia dos pacientes é unha das consecuencias máis duras da pandemia. Por ese motivo o noso hospital preocupouse case desde o principio pola despedida e o duelo

## 30 CRISIS SANITARIA GLOBAL

### Vigo se adelantó al acompañamiento familiar de enfermos terminales del virus

Los hospitales vigueses permitieron las despedidas de parientes desde los primeros casos ▶ El Sergas recomendó el día 9 esas prácticas ▶ Pide a los centros habilitar espacios para el duelo

DANIEL DOMÍNGUEZ • Santiago

Un último abrazo de miradas, agarrarse las manos, despedirse con el calor de quienes nos amamos, decir adiós a quien nos cuida. Las medicaciones impuestas para evitar contagios del Covid-19 dificultaron en momentos de agonía el acompañamiento familiar a seres queridos contagiados de esa enfermedad que finalmente vencieron. El pasado 9 de abril el Sergas Gallego de Saúde (Sergas) anunció una recomendación general a todos los centros sanitarios para facilitar una última visita, gesto en el que la red del Complejo Hospitalario Universitario de Vigo (CHUV) ha adelantado para permitir visitas individuales en incluso de dos personas a enfermos en fase terminal hasta antes de que partecieran.

Evitar la soledad en los últimos momentos de los enfermos y facilitar el acompañamiento familiar fue uno de los objetivos de la medida.

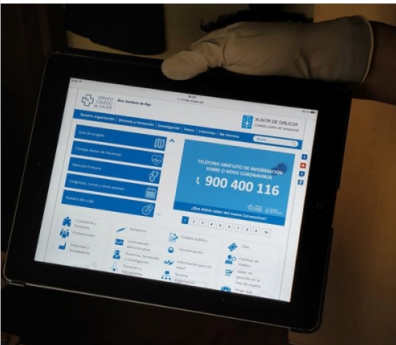


Entierro de un fallecido por Covid-19 antes de la prohibición de los sepelios. / El

Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas  
1 de abril · 🌐

### TABLETS PARA COMUNICAR A PACIENTES COS SEUS ACHEGADOS

A Área Sanitaria de Vigo facilitará a comunicación entre pacientes, estean hospitalizados ou en Urgencias, cos seus achegados, mediante o uso de dispositivos electrónicos. Así vanse entregar "tablets" a un grupo de traballadores sanitarios para que identifiquen os pacientes que desexen ter unha videoconferencia con familiares e facilitarla. O obxectivo é seguir implementando medidas de humanización en momentos complicados polo illamento. O sistema permite conexión simultánea con varios achegados. #QuedateEnCasa



Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas ha añadido 4 fotos nuevas.  
3 de abril · 🌐

O noso hospital xa utiliza o sistema de videochamadas para que os pacientes ingresados por COVID-19 poidan falar cos seus familiares ou achegados. É o exemplo deste paciente de 74 anos que falou coa súa muller e cos seus dous fillos. Un sistema para mellorar a estancia dos que están ingresados e proporcionar tranquilidade as súas familias. #QuedateEnCasa



O DÓ

O  
Acompañamento

Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas  
23 de marzo · 🌐

A TELEVISIÓN É GRATUITA EN TODAS AS HABITACIÓNS DO ÁLVARO CUNQUEIRO POLA CRISE DO COVID-19

A Xerencia da área Sanitaria de Vigo informa de que a televisión é gratuita en todos os hospitais do Complejo Hospitalario Universitario de Vigo (CHUVI).

A Xerencia sae así ao paso de informacións difundidas a través de distintas redes sociais nos últimos días e horas. Non é certo que os pacientes ingresados teñan que pagar por ver a televisión nas habitacións no Álvaro Cunqueiro.

A comezos da semana pasada a Consellería de Sanidade cursou instrucións para que a medida aplicácese en todos os hospitais do Servizo Galego de Saúde.

En concreto, no Álvaro Cunqueiro, comezouse a aplicar esta medida de forma paulatina. Inicialmente para as habitacións nas que estaban ingresados pacientes afectados polo Coronavirus e, desde o día 20, venres, aplicase en todas as habitacións, independentemente da patoloxía pola que estean ingresados os doentes no hospital.

A Xerencia da área Sanitaria de Vigo lamenta que se expandan determinadas afirmacións en redes sociais que non se axustan á realidade e que soamente pretenden conseguir, nestes delicados momentos, alterar a percepción da cidadanía.

SERVIZO GALEGO DE SAÚDE  
Área Sanitaria de Vigo

#### CARTA DE CONDOLENCIAS

Unidade \_\_\_\_\_  
Área Sanitaria \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 2020.  
Familia de: \_\_\_\_\_  
Prezada familia,

Nestes momentos, especialmente tristes pola perda do seu ser querido, é complicado dicir algo que poida aliviar a súa dor. A través destas palabras queremos transmitirles as nosas condolencias.

No tempo que durou o ingreso, investimos todo o noso esforzo, profesional e humano para darlle a mellor atención clínica e de trato ao seu ser querido. Ese foi sempre o noso principal obxectivo.

Tamén queremos dicirlles o moito que sentimos non ter podido comunicarnos e achegarnos máis a vostedes. As circunstancias son especiais e a prioridade tivo que ser ofrecer a mellor atención directa ao seu familiar, pasando a un segundo plano este aspecto que consideramos tan importante.

Todo o equipo humano que traballou na atención do seu ser querido (médicos/as, enfermeiros/as, auxiliares de clínica, cetadores, persoal de limpeza, administrativo e coñía...), somos conscientes das difíciles circunstancias que tiveron que soportar debido a situación sanitaria que atravesamos, e queremos expresarlles o noso agradecemento pola comprensión e colaboración que mostraron ante as normas excepcionais e as limitacións propias do contexto no que estamos.

Entendemos que a imposibilidade de coidar e acompañar ao seu ser querido fai a situación aínda máis dolorosa.



## A XINECÓLOGA RESPONDE

648 934 070

SE TES DÚBIDAS,  
CHÁMANOS

O SERVIZO DE OBSTETRICIA E XINECOLOXÍA  
INFORMA ÁS MULLERES EMBARAZADAS  
SOBRE COVID-19

Luns a Venres  
9 a 14 h.  
16 a 19 h.

SERVIZO GALEGO DE SAÚDE  
Área Sanitaria de Vigo

# Accións levadas a cabo pola Área Sanitaria: para os nosos profesionais



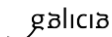
## Las consultas externas del Cunqueiro incorporan la "visión" de los sanitarios de su lucha contra el Covid-19

27.06.2020 | 01.02



Los ganadores, con sus fotografías

A túa visión da pandemia Covi convocó el Área Sanitaria de VI Ayer, el gerente, Julio García Cc primer lugar, para Ivan Licona N segundo premio fue para Migu García Redruello, con "Toda axi ellos, el jefe de Fotografía de F2



### EL ÁREA SANITARIA DE VIGO PONE A DISPOSICIÓN DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS ALOJAMIENTO GRATUITO

- Se ha autorizado la totalidad de solicitudes de alojamiento hotelero, y de momento son 14 los profesionales que optaron por pernoctar en un hotel para prevenir el riesgo de contagiar a sus familiares en los domicilios
- Además, se acaba de firmar un Acuerdo de Colaboración con el R.C. Celta por el que esta entidad ofrece las instalaciones de la Residencia de la cantera a los profesionales del área sanitaria

Vigo, 13 de abril del 2020. El área Sanitaria de Vigo pone a disposición de los profesionales sanitarios alojamiento gratuito para aquellos que quieran evitar volver a sus domicilios tras sus turnos de trabajo para prevenir el riesgo de contagiar a sus familiares.

Así, desde que la Xunta de Galicia había puesto en marcha la iniciativa de ofrecer al personal sanitario la posibilidad de dormir en los alojamientos hoteleros permitidos por el Gobierno, en el Área Sanitaria de Vigo se han registrado un total de 14 solicitudes, y todas ellas fueron aprobadas. El hotel autorizado en Vigo es el Eurostars Mar de Vigo.

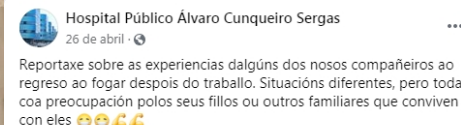
En el área vigués, los 14 profesionales que eligieron esta opción son médicos/as, profesionales de la enfermería y TCAEs (Técnicos de Cuidados Auxiliares de Enfermería). No existe limitación temporal; esto es, los profesionales pueden pernoctar en este hotel el tiempo que les interese mientras dure el estado de alarma, hasta el 26 de abril.

### EL ÁREA SANITARIA DE VIGO OFRECE UN PROGRAMA DE FISIOTERAPIA DE ALIVIO MUSCULAR Y DE ESTRÉS PARA PROFESIONALES QUE TRATAN EL COVID-19

- En la iniciativa colaboran fisioterapeutas de Atención primaria y hospitalaria y está dirigida a personal del hospital que trabaja directamente con enfermos por el virus
- Las sesiones, que comenzaron ayer en el Álvaro Cunqueiro, acogen a 6 profesionales cada una de ellas
- El programa incluye calentamiento, activación muscular, estiramientos y técnicas de relajación

Vigo, 7 de abril de 2020. Fisioterapia del Área Sanitaria de Vigo inició ayer un programa de descarga muscular y de alivio del estrés dirigido a profesionales que trabajan en las distintas Unidades y Servicios que tratan directamente a pacientes de COVID-19.

En la iniciativa colaboran fisioterapeutas de Atención primaria y hospitalaria, aunque en una primera fase los talleres estarán dirigidos al personal de las Unidades de críticos y de hospitalización que trabajan de forma directa con pacientes del coronavirus, que soportan una importante carga de estrés y que pueden presentar complicaciones musculares por ese motivo.





# Accións levadas a cabo pola Área Sanitaria: Asociacións de pacientes



Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas

2 de outubro · 🌐



O "Titán" vístese de verde en apoio aos actos sobre a artrite  
A escultura do "Titán", que preside a entrada principal ao noso hospital ilumínouse de verde onte como apoio simbólico da área Sanitaria de Vigo aos actos que se celebran con motivo do mes de artrite



Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas

21 de setembro · 🌐



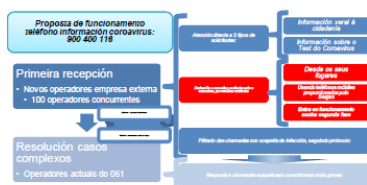
Solidariedade e compatibilidade. Son as dúas premisas necesarias para que os trasplantes de medula dean bos resultados. Parabéns ao noso servizo de Hematoloxía e á Asociación de Doadores por un excelente traballo desde hai anos



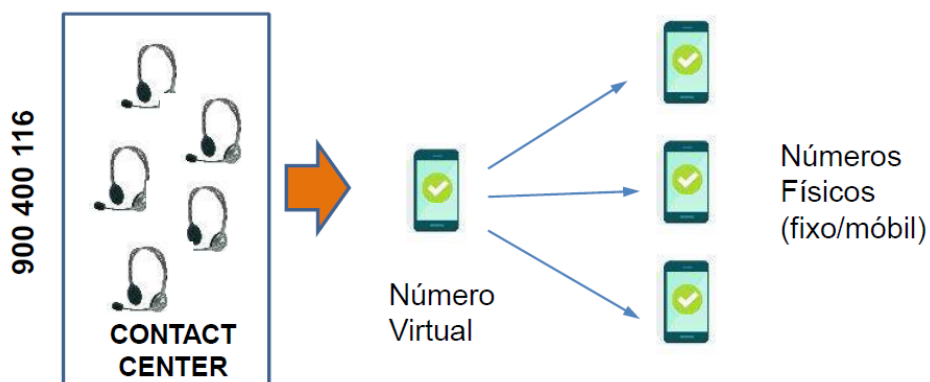
ATLANTICO.NET

Vigo suma ya 800 trasplantes de médula en 35 años de actividad

# Accións levadas a cabo polos profesionais: O voluntariado de profesionais xubilados



**Funcionamento grupos de salto móbiles sanitarios xubilados**



- 1 Número móbil virtual x Área Sanitaria, ao que dirixirán as chamadas os operadores do 900 400 116.
- De cada número virtual poden colgar ata 20 números físicos
- Os operadores transfiren a cada un dos números virtuais seguindo o protocolo que se defina.
- As chamadas distribuiranse de xeito automático entre os números físicos que consten como conectados e non estean ocupados.



# Accións levadas a cabo polos profesionais:

## Agradecementos á sociedade e aos profesionais



**Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas**  
27 de marzo · 🌐

Só unha palabra: GRAZAS. Todos os que, dunha ou outra forma, traballamos a diario para evitar que che contaxies ou para atenderte se estas enfermo, queremos dar as grazas a quen fai doazóns, agasallos ou simples mostras de agarimo. GRAZAS!!! 🙏🙏  
#QuedateEnCasa

**GRAZAS, GRAZAS, GRAZAS!**  
...por todas as mostras de solidariedade que estes días estamos recibindo a través de múltiples doazóns, ofrecementos ou simples xestos de cariño, tanto de empresas como de particulares...



Se queres doar material sanitario (mascarillas, luvas, desinfectantes, etcétera) podes enviarnos un mail a: [direccion.recursos.economicos.vigo@sergas.es](mailto:direccion.recursos.economicos.vigo@sergas.es)

**SERVIZO GALEGO de SAÚDE** Área Sanitaria de Vigo

**Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas**  
19 de abril · 🌐

Os e as profesionais que traballan no servizo de Pediatría elaboraron este vídeo en apoio aos seus compañeiros de profesión que loitan a diario nas unidades que tratan a pacientes con COVID-19. Esta é a mensaxe do persoal de planta, de Neonatoloxía, da UCI pediátrica e de Urgencias pediátricas



**Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas**  
30 de abril · 🌐

Os facultativos intensivistas dedicaron hoxe un aplauso aos seus compañeiros de UCI: profesionais de enfermaría, TCAEs, celadores... para recoñecer o seu traballo, fundamental nos equipos destas unidades de pacientes críticos. E as intensivistas Pepa Rodríguez e Mélida García contaron como está a UCI nestes días e agradeceron o traballo de todos os equipos





# Accións levadas a cabo polos profesionais: Agradecemento polas doazóns de material



# Accións levadas a cabo pola cidadanía, as asociacións de pacientes e as empresas: Doazóns



**Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas**  
3 de abril · 🌐

Citroën cede dous automóviles a Área Sanitaria de Vigo para a atención domiciliar dos pacientes COVID-19

PSA Citroën de Vigo ven de realizar a cesión de dous automóviles 🚗 para a realización de atención domiciliar polos profesionais sanitarios de Atención Primaria aos pacientes COVID-19. Trátase dos modelos Peugeot 5008 e 2008. Un dos coches destínase aos desprazamentos aos domicilio dos pacientes dos profesionais dos centros de Rosalía de Castro, Beiramar, Casco Vello e Teis; mentres que o outro cubrirá os traslados do persoal de Pintor Colmeiro, López Mora, Sárdoma, Nicolás Peña, Bembrive e Matamá. Moitas grazas!!! 🙏🙏🙏



**Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas** ha añadido 3 fotos nuevas.  
17 de abril · 🌐

O Corpo de Bombeiros de Vigo, unha vez máis, acompaña aos nosos profesionais, tanto do Álvaro Cunqueiro como do Meixoeiro. Nesta ocasión, ademais dunha fermosa carta de agradecemento, enviaron uns agasallos (doces para ser precisos). Desde aquí e en nome de todos e todas, moitísimas grazas pola vosa colaboración e por estar sempre aí. Sempre xuntos!!!

**Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas**  
1 de mayo · 🌐

Unha doazón máis para que os nosos profesionais poidan traballar cada vez máis seguros. Moitísimas grazas 🙏🙏

**Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas**  
1 de abril · 🌐

Así recolle a prensa a noticia da doazón de material sanitario realizada polo Real Club Celta e a [#FundaciónCelta](#). De novo, grazas!!! [#QuedateEnCasa](#)



VIGOE.ES

Una operadora gallega dona fundas aislantes para móbiles a sanitarios de Vigo, Canqas y Moaña - VigoÉ

LAVOZDEGALICIA.ES | POR LA VOZ DE GALICIA

El Celta dona 50.000 mascarillas y más material sanitario al hospital Álvaro Cunqueiro de Vigo

Desde el cuerpo de Bomberos de Vigo, os queremos agradecer el esfuerzo que estáis realizando.

Gracias una vez más por ser uno de los pilares más básicos de la sociedad. Gracias por demostrar que la sanidad pública está siempre disponible cuando se le necesita. Gracias por tener la capacidad de cuidar a los más débiles a la vez que lucháis para erradicar este virus.

No estáis solos!, tenéis a toda la sociedad a vuestro lado!

Gracias!

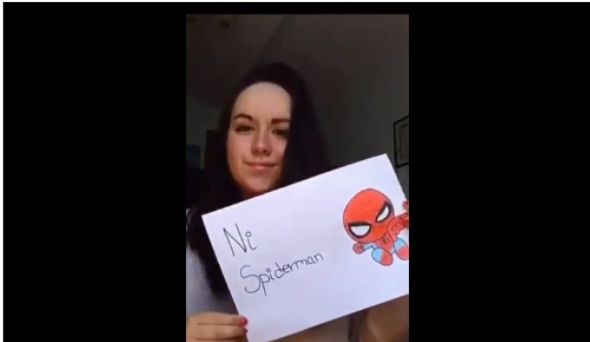


# Accións levadas a cabo pola cidadanía, as asociacións de pacientes e as empresas: Cartas, agradecementos, homenaxes



Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas  
13 de abril · 🌐

A Asociación de Voluntarios de Galicia (ASDEGAL) realizou un vídeo que quere compartir con todo o persoal, sanitario e non sanitario, e cos cidadáns. Foi realizado por voluntarios de Asdegal, algúns deles acompañan a citas médicas e outros fan compañía a pacientes ingresados. Moitas grazas a todos e todas!!!



Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas  
16 de abril · 🌐  
Unha moi boa iniciativa!!!

**TES UN FAMILIAR HOSPITALIZADO na Área Sanitaria de Vigo?**

Queres que lle fagamos unha **visita virtual**?

Contacta connosco e organizámolo

whatsapp  
685 960 370

e-mail  
info@galiclown.org

**Galiclown**  
pallazos de hospital

Galiclown  
Organización sin ánimo de lucro

Galiclown  
16 de abril · 🌐  
En Galiclown levamos xa un tempo sen poder realizar as nosas visitas semanais aos pequenos no Hospital Álvaro Cunqueiro de Vigo, así que se nos ocorre unha idea... Ver máis

Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas  
1 de mayo · 🌐

Os vigueses Broken Peach homenaxean aos profesionais do sistema sanitario no seu último vídeo. Cunha versión do coñecido We Are The Champions, tentan eloxiar a actividade dos profesionais da saúde, enviarlles o ánimo e coraxe necesarios para sobrelevar esta situación. Entre os protagonistas hai profesionais do noso hospital. Moitas grazas!!!



Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas  
15 de marzo · 🌐

Por favor, fagamos todos caso ao que nos din os máis pequenos que están a pasar por enfermidades graves. #QuedateEnCasa. Moitas grazas a Bicos de Papel pola súa solidariedade achega!!! 🙏🙏🙏🙏🙏🙏



## Comida gratis para agradecer la labor a sanitarios del Chuvi

La iniciativa surgió del futbolista Jota Peleteiro

B.M. | 24.03.2020 | 01:06

La crisis del coronavirus está logrando sacar la mejor parte del ser humano. El servicio de Urgencias del Álvaro Cunqueiro recibió ayer un pedido gratuito con un sinfín de platos del restaurante vigués Koa Poke. Una sorpresa apadrinada por el exfutbolista del Celta Jota Peleteiro, del que surgió esta iniciativa. Su relación de amistad con el encargado del local, Adrián Pazó, explica este gesto solidario que busca agradecer el trabajo del colectivo sanitario.



Integrantes de Urgencias posan con los platos en la mesa. // FdV

Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas  
29 de abril · 🌐

O Real Club Celta e no seu nome Iago Aspas, envían ánimos a todos os nosos profesionais. Como di Iago no vídeo, #IstoTaménÉAfouteza Moitas grazas polo apoio



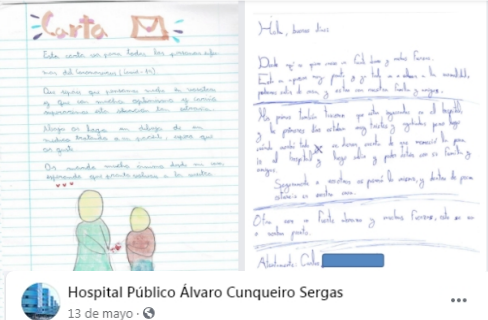
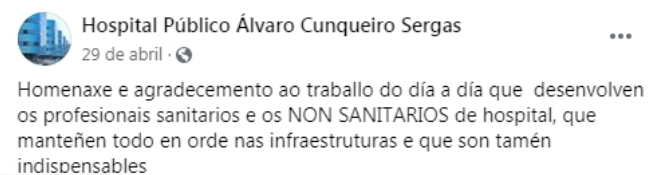
# Accións levadas a cabo polos nenos: Debuxos, vídeos



Álbums de Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas

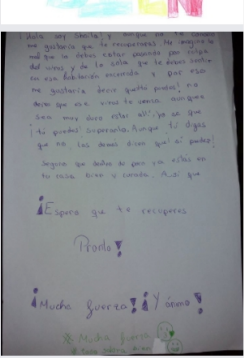
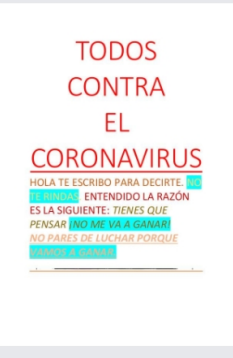
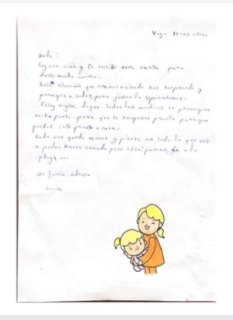
## Nenos e nenas envían dibuxos aos pacientes de COVID-19

Nenos e nenas de entre 5 e 9 anos de idade e que residen en distintos lugares de España envían os seus debuxos aos pacientes ingresados no noso hospital por coronavirus. Fano a través da enfermeira do Álvaro Cunqueiro, Eva Gómez, profesora de mindfulness e intelixencia emocional, que polas tardes impárteles clases desde que comezou o confinamento. Moitas grazas por facer chegar os debuxos aos nosos pacientes



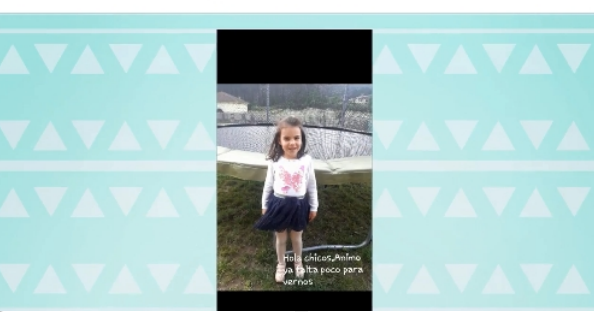
Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas  
13 de mayo

Alumnos e alumnas do Colexio Atlántida de Vigo realizaron catro vídeos de entretemento para os pacientes ingresados no noso hospital, tanto para os máis pequenos como para aqueles que están illados nas súas habitacións. Vídeos de baile e cancións, de contacontos, de xogos de preguntas ou de trucos de maxia, que é o que reproducimos aquí. Moitísimas grazas!!!



Hospital Público Álvaro Cunqueiro Sergas  
11 de mayo

Alumnos e alumnas do Colexio Antonio Palacios de O Porriño gravaron este vídeo para dar as grazas ao noso persoal polo esforzo que realiza a diario. Desde aquí queremos agradecer tamén a iniciativa dos escolares e das suas profes. Moitísimas grazas!!!



**Grazas**