

FICHA SUBPROYECTO

PROYECTO	Innova Saúde
SUBPROYECTO 5	Hogar digital Asistencial
ÁREA TEMÁTICA	Teleasistencia y nuevos modelos de relación con el paciente

Los servicios de salud dedican un importante número de recursos a la atención de pacientes crónicos. Estos recursos se invierten tanto en el seguimiento del estado de estos pacientes, para mantener su patología controlada, como para paliar los episodios agudos que se producen ante las situaciones de desestabilización. Es necesario mejorar el control de estos pacientes, al mismo tiempo que se buscan nuevos modelos que reduzcan el coste de los recursos empleados. Otro escenario clínico de interés, corresponde a los procesos de rehabilitación de múltiples patologías. Los pacientes en esta situación podrían ser guiados y controlados mediante este sistema.

La telemedicina es una de las propuestas más claras para conseguir solucionar las necesidades de mejora de atención a pacientes crónicos y al mismo tiempo, mejora de la sostenibilidad del sistema.

El sistema a desarrollar permitirá disponer de un canal bidireccional de comunicación del servicio de salud con el paciente, para enviar a éste recordatorios de los autocuidados y buenas prácticas que debe seguir para el cuidado de su enfermedad, y permitirá también solicitar datos de constantes (presión arterial, temperatura, peso, pulso, glucosa, etc) para que un servicio de seguimiento revise y compruebe el estado del paciente, autocontrol de los pacientes, así como recordatorios de acciones y cuidados que el paciente debe realizar.

Bajo el concepto de Hogar Digital Asistencial se encapsulan productos y servicios innovadores para mejorar la calidad de vida del ciudadano tanto el hogar como en el resto de entornos sociales en general, lo que se materializaría mediante la implantación de dispositivos y sistemas de información inteligentes que soporten la comunicación de información sanitaria orientada a la prevención y promoción de la salud, la vigilancia y seguimiento de patologías (especialmente de carácter crónico), o que constituyan un canal de acceso a los servicios sanitarios utilizados por los pacientes o por los cuidadores de los mismos.

La implantación de estos servicios busca constituir un primer paso en la transformación del modelo asistencial hacia un nuevo paradigma que buscará mejorar la eficiencia de los procesos actuales y la calidad de los servicios prestados a los pacientes, persiguiendo la implicación de los mismos para que contribuyan en la gestión de su salud, convirtiéndolos en un agente del sistema sanitario y, en el medio

plazo, en expertos gestores de su enfermedad.

Para ello, estos pacientes tienen que de estar asistidos con todos los elementos de comunicación de un sistema sanitario "en línea" y controlados mediante los equipos de seguimiento que en la actualidad puede ofrecernos la telemedicina.

En última instancia la implantación de este debería de reportar beneficios al sistema sanitario:

- Minimizando tanto el número como la duración de los ingresos hospitalarios de pacientes crónicos, al establecer un mayor control en los parámetros a monitorizar, detectando de forma precoz posibles alteraciones que requieran modificaciones en el tratamiento de las patologías.
- Reutilizando de forma óptima el tiempo de los profesionales sanitarios al disminuir el número de consultas de seguimiento generadas por el amplio colectivo de pacientes crónicos.
- Estableciendo entornos colaborativos que generen nuevos conocimientos médicos y poniendo éstos a disposición de los profesionales sanitarios de forma rápida y precisa.

El objetivo final es unir los centros de asistencia sanitaria con el domicilio de los pacientes de forma que, los profesionales sanitarios puedan realizar de forma remota y continuada el seguimiento tanto del estado del paciente.

La implantación del Hogar Digital Asistencial implicará el desarrollo de una serie de actividades que se extenderán desde el ámbito sanitario hasta el hogar del ciudadano



Figura: Plataforma global del hogar digital asistencial.

Los dispositivos de conexión deben ser económicos y sencillos de mantener. Se deben establecer también nuevos modelos organizativos en los servicios de salud, para adaptar los recursos existentes a este nuevo



tipo de atención.

Esta plataforma debería deseñarse de forma que fuese reutilizable para introducir otros servicios de la administración, como educación, sistema sociosanitario, trámites y servicios de la administración local, etc. Estos sistemas podrían ser utilizados por entidades prestadoras de Servicios de Salud Públicas o Privadas.