

SISTEMA DE SEGURIDADE DO PACIENTE E XESTIÓN DE RISCOS SANITARIOS DO MODELO CORPORATIVO DE XESTIÓN INTEGRADA DA CALIDADE DO SERVIZO GALEGO DE SAÚDE

A seguridade do paciente é un obxectivo consolidado e común a todos os sistemas de atención sanitaria e unha dimensión clave da calidade asistencial que se ha de impulsar dende as institucións públicas, organizacións e sociedades científicas.

INTRODUCCIÓN

Na actualidade, a seguridade dos pacientes durante procésos de atención en saúde alcanzou unha relevancia prioritaria, determinando a necesidade urxente de garantir que as súas necesidades de saúde sexan satisfeitas nas mellores condicións posibles, sen verse complicada por eventos adversos acontecidos durante procésos da atención. Consegui-los unha atención segura e de calidade lógrase identificando e xeneralizando as boas prácticas que minimizan os eventos adversos.

Desde o ano 2010 vén realizando o seguimento e a avaliación dunha serie de indicadores de seguridade de pacientes que nos permitiu coñecer a realidade dos nosos centros nesta dimensión, comparar os resultados e logros entre os diferentes centros, darllos a coñecer aos equipos directivos e responsables de calidade destes, propoñer e implantar medidas de mellora.

Pomoveuse a utilización de benchmarking como ferramenta de comparación, comunicación das mellores prácticas co fin de potenciar a comunicación e a participación dos traballadores.

ESTRUTURA

Este modelo estrutúrase en 14 liñas estratéxicas que desenvolven diferentes obxectivos para mellorar a seguridade dos pacientes. Os obxectivos estrutúranse en criterios de calidade e estes levan asociados os indicadores de seguimento necesarios para garantir que se cumpren cada un deles.

ACCESO Á PUBLICACIÓN

[Acceso Documento](#) 

DOCUMENTOS DE INTERESE

[Estratexia de Seguridade do Paciente do SNS 2015-2020](#) 

INFORMACIÓN RELACIONADA

[Indicadores Clave do Sistema Nacional de Saúde](#)

[Indicadores de Saúde](#)

[Panorama da saúde 2017-Indicadores da OCDE](#)