

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES SOBRE EL SERVICIO DE CITA INTERNET

¿Está disponible el servicio de cita Internet las 24 horas?

Sí. Usted puede emplear este servicio a cualquier hora del día para solicitar, consultar o modificar sus citas para cualquiera profesional de atención primaria según las especialidades que estén disponibles en su centro de salud.

¿Para qué profesionales se puede solicitar cita?

En la actualidad el servicio de cita Internet permite solicitar cita para los profesionales de atención primaria de las siguientes especialidades:

- Medicina de familia
- Pediatría
- Enfermería
- Matrona
- Odontología
- Trabajo social

¿Qué tipos de citas se pueden pedir?

Se pueden solicitar distintos tipos de citas según la especialidad seleccionada y el sexo y edad del paciente para el que se solicita la cita.

Estos tipos de citas pueden ir cambiando en el tiempo, en la medida que cambien los protocolos de citación del Servicio Gallego de Salud.

Actualmente los tipos de citas disponibles son:

- Medicina de familia:
 - Solicitud de consulta por enfermedad
 - Solicitud de consulta para emisión de recetas
- Pediatría:
 - Solicitud de consulta por enfermedad
 - Solicitud de consulta para emisión de recetas
 - Revisión de control de edad incluida en el programa del niño sano
- Enfermería:
 - Solicitud de consulta para enfermería
 - Toma y recogida de muestras de sangre (es preciso disponer de un volante con la solicitud de la prueba!)
 - Revisión de control de edad incluida en el programa del niño sano
 - Cita para la vacuna de la gripe (la cita para la vacuna de la gripe sólo estará disponible en el periodo de la campaña de vacunación)
 - Citas para otras vacunas como tétano, alergias, etc...
- Matrona:

COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN

Contacte con nosotros



SERVICIOS RELACIONADOS

Cita atención primaria



Sus citas y listas de espera en los hospitales

- Solicitud de consulta para matrona
- Cita para la primera consulta del embarazo

- Odontología:
 - Solicitud de consulta para odontología
 - Cita para la primera consulta de odontología de la embarazada
 - Cita para la primera consulta de odontología del niño

- Trabajo social:
 - Solicitud de consulta para trabajo social

¿Para qué se utiliza la cita para consulta de enfermedad y cita para emisión de recetas? ¿Qué opción debo escoger se preciso una cita para análisis?

Las prestaciones disponibles están explicadas cuando usted las selecciona. Hay que comprobar lo que indica la pantalla para cada una de las selecciones que se hagan.

Hay que tener especial atención con las citas para análisis, pues para poder ser atendido es preciso disponer de un volante que indica las pruebas que se van a realizar.

¿Puedo pedir cita para cualquier centro en el caso que mi médico trabaje en varios centros de salud?

Sí, pero solo si usted está autorizado por el sistema para recibir atención en esos centros. El sistema muestra los centros en los que usted tiene derecho a ser atendido. Si echa en falta alguno de ellos, consulte con su centro de salud.

¿Puedo pedir cita en el caso de que tenga asignado temporalmente un médico en un centro que no es el mío habitual?

Sí. Podrá pedir cita indistintamente para su médico o para el que tenga asignado en el caso de que no se encuentre en su domicilio habitual, siempre y cuando se le asignara temporalmente un médico en otro centro de salud por su condición de paciente desplazado. Para poder pedir cita no debe tener ninguna restricción de citación.

¿Puedo pedir cita si soy un paciente de otra comunidad autónoma?

Si usted es un paciente de otra comunidad autónoma, sólo podrá pedir cita por Internet si dispone de la condición de paciente desplazado, y no existe ninguna restricción adicional que lo impida. Para solicitar la condición de paciente desplazado, acuda al centro de salud más próximo.

¿Qué hago si el servicio no me deja pedir cita para el día que necesito, o me dice que el profesional no tiene la agenda disponible?

A través de este servicio de Internet se pueden solicitar la mayor parte de las citas, pero no todas. En estos casos lo mejor es ponerse en contacto con su centro de salud, ya que en el los encargados de la citación tienen la posibilidad de gestionar las agendas de los profesionales, y en el caso de que este no tenga su agenda disponible por cualquier motivo podrán asignarle la cita incluso si es preciso para otro profesional de la misma especialidad.

¿Por qué cuando pido una cita siempre me dice que no hay huecos disponibles y, sin embargo, se llamo al centro de salud me dan la cita?

Existen algunas restricciones temporales para citar a través de este servicio de

Internet. Por ejemplo, no se puede citar para huecos anteriores a la media hora desde que se pide la cita. Esto es así porque se estima que ese es el tiempo que se va a tardar en llegar al centro. Además, hay determinados profesionales que tienen limitada la hora hasta la que se puede pedir cita para el día de hoy para poder planificar correctamente la atención a los pacientes. Estas restricciones son conocidas en los centros de salud, por lo que disponen de procedimientos que les permiten solucionarlas cuando se trata de una urgencia.

¿Debo esperar la confirmación de la cita?

En cuanto usted confirma el día y la hora de la cita, esta queda registrada sin necesidad de ningún paso posterior. También puede imprimir el recordatorio de la cita.

¿Puedo consultar las citas para cualquiera profesional, centro de salud y tipo de cita?

Sí. Actualmente se pueden consultar todas las citas de atención primaria que tenga pendientes, independientemente del profesional, centro de salud y tipo de cita.

¿Puedo modificar el día o la hora de la cita?

Sí. Para modificar el día o la hora de la cita es necesario seleccionar la cita y elegir otro día u otra hora. Si este servicio no le permite hacerlo por alguna razón se mantendrá el día y la hora de la cita solicitada.

¿Por qué si pongo los datos de mi tarjeta sanitaria y presiono en el botón se borra la información y aparece de nuevo la misma pantalla?

Si ocurre esto, es un error, por lo que puede comunicarlo a través del canal correspondiente. Existe un buzón "**contacte con nosotros**" para comunicar los errores y realizar cualquier sugerencia.

¿Por qué cuando voy a modificar o eliminar una cita no veo de que tipo es?

Los datos referentes al tipo de cita y los recordatorios de las citas no se mostrarán desde este servicio de Internet con la finalidad de garantizar los derechos de privacidad de la información recogidos en la Ley orgánica de protección de datos (LOPD).

¿Por qué tengo problemas con las citas de revisión de control de edad incluidas en el programa del niño sano?

Las agendas de pediatría y enfermería pueden cubrir estos huecos rápidamente según la población en edad de revisión pediátrica correspondientes a cada profesional.

Por otra parte, estas citas pueden precisar una cita de pediatría y otra de enfermería, por lo que será necesario que ambas agendas estén sincronizadas. Si ocurre esto, consulte con su centro de salud.

¿Puedo pedir una cita para los especialistas de los hospitales?

Las citas para los especialistas de los hospitales no se pueden solicitar a través de este servicio de Internet.

Si usted quiere consultar sus citas y listas de espera en los hospitales puede hacerlo en el enlace "Sus citas y lista de espera en los hospitales" de esta página. Para esto, es indispensable que tenga un certificado digital de usuario válido expedido por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT) o un DNI electrónico.