



QUE É?

Telea é a plataforma de teleasistencia domiciliaria que o Sergas pon a disposición dos pacientes crónicos a través da web, para mellorar o seguimento das súas patoloxías.

QUE NECESITAS PARA USAR TELEA?

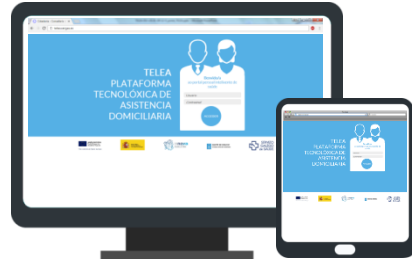
| | |
|------------------|-----------|
| Nome de usuario: | 55443322M |
| Contrasinal: | axa1f5 |

Como pode observar, o seu nome de usuario coincide co seu carácter (número e letra) que deberán ser introducidos en minúsculas das maiúsculas.

Unha vez introducido o nome de usuario e o contrasinal no seu móbil unha mensaxe de texto (SMS) con PIN (conxunto de datos de teleseguimento e levar a cabo as actividades obxecto).

O número de móbil proporcionado por vostede para a prestación dispoñible para o acceso ao sistema é o seguinte:

| | |
|--|----------|
| Móbil para a recepción do PIN de acceso: | 60022222 |
|--|----------|



- O **nome de usuario** e **contrasinal** que aparecen na documentación que che deron no centro de saúde e o teu **teléfono móbil**, onde recibirás o PIN de acceso.

| | |
|------------------|-----------|
| Nome de usuario: | 55443322M |
| Contrasinal: | axa1f5 |

Como pode observar, o seu nome de usuario coincide co seu carácter (número e letra) que deberán ser introducidos en minúsculas das maiúsculas.

Unha vez introducido o nome de usuario e o contrasinal no seu móbil unha mensaxe de texto (SMS) con PIN (conxunto de datos de teleseguimento e levar a cabo as actividades obxecto).

O número de móbil proporcionado por vostede para a prestación dispoñible para o acceso ao sistema é o seguinte:

| | |
|--|----------|
| Móbil para a recepción do PIN de acceso: | 60022222 |
|--|----------|



- Un **ordenador** ou **tablet** con conexión a Internet para acceder á plataforma. Podes usar calquera navegador (Internet Explorer 11, Chrome, Safari...) para facelo.



O dispositivo que uses para acceder á plataforma ten que cumprir cos seguintes **requisitos técnicos mínimos**:

- Sistema operativo: Windows, Linux, Unix ou MAC-OS.
- Versión do navegador que soporte HTML5: Internet Explorer v.11, Firefox v.53, Chrome v.58, Safari 10.1 ou superiores.

COMO ACCEDES?

1. **Escribes** na barra de direccións do navegador <http://telea.sergas.es>.
2. Introduces o **usuario** e o **contrasinal**. Estes datos están na información que che proporcionaron no centro de saúde. Recorda que **o usuario sempre é o teu NIF**.
3. Premes en "Acceder".

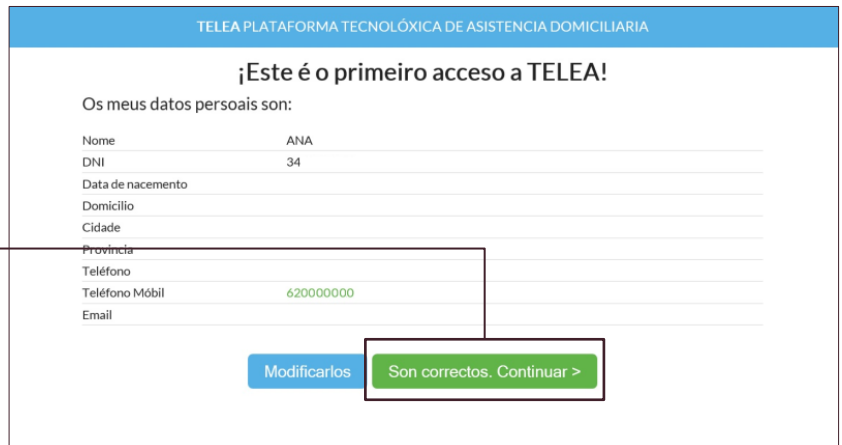


4. Introduces o **PIN** que te chegará ao teu teléfono móbil nunha mensaxe de texto enviada polo Sergas. **Este PIN será diferente en cada acceso.**
5. Premes en "Acceder".



6. **A primeira vez** que entres aparecerá unha pantalla cos teus datos.

Premes en "Son correctos. Continuar".



COMO INTRODUCES OS DATOS?

1. Na pantalla principal aparece o calendario coas **actividades** pautadas **para o día** no que te atopas. No caso das biomedidas, aparece a hora inicial á que tes que rexistralas. Cobres a información que che solicite a aplicación tendo en conta sempre a periodicidade que che indicaron. Se tes algunha dúbida consulta a documentación que che deron no centro de saúde.



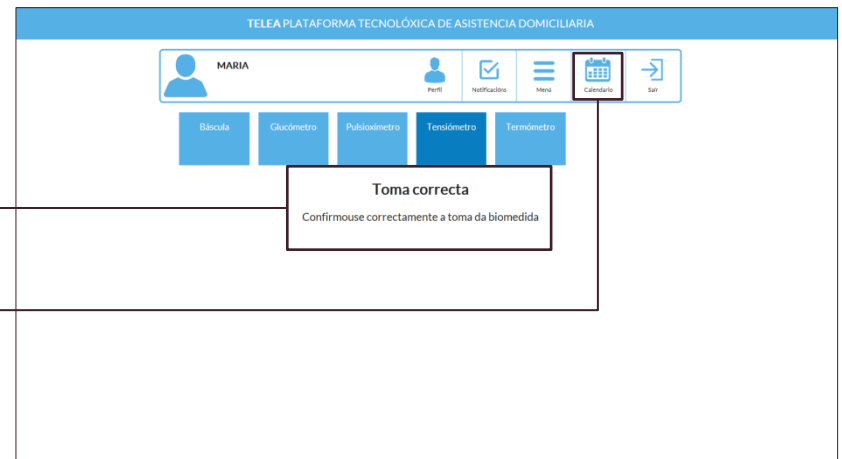
Podes cambiar para ver as actividades pautadas por día, semana ou mes.

2. Premes no tipo de biomedida que queres rexistrar, por exemplo: a tensión.



3. Introduces no campo correspondente os datos que previamente mediches co dispositivo adecuado e premes en **"Confirmar"**.

4. Despois de gardar os datos, a aplicación amosa unha mensaxe. A continuación, premes na icona do **calendario** para voltar ás actividades do día no que te atopas.



Agora, a biomedida que rexistraches aparece cunha marca que indica que xa está enviada.



COMO CONSULTAS E ENVÍAS MENSAXES?

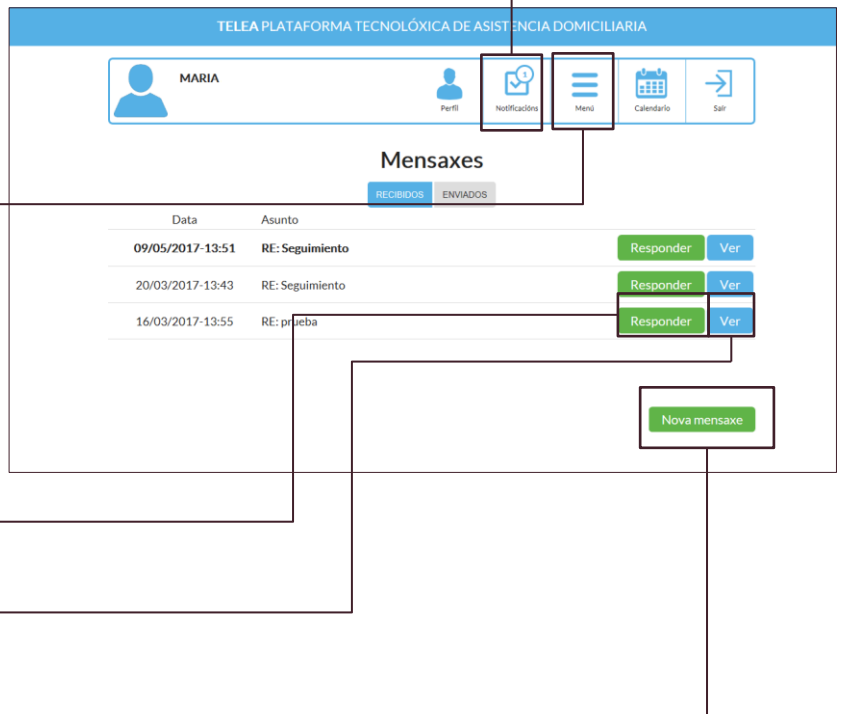
No apartado "**Notificacións**" aparecen os avisos pendentes de ler. O número que aparece na icona indica cantos hai neste estado. Poden ser de tipo Mensaxería, Calendario ou Videoconferencia.

Para acceder ao **apartado de mensaxería**, premes na icona "**Menú**" e a continuación no botón "**Mensaxes**" do apartado "**Servizos adicionais**". Neste apartado podes ver as mensaxes que recibes e envías ao profesional que fai o teu seguimento.

Se queres enviar unha resposta premes no botón "**Responder**".

Para consultar unha mensaxe premes no botón "**Ver**".

No caso de querer enviar unha nova mensaxe premes no botón "**Nova mensaxe**".



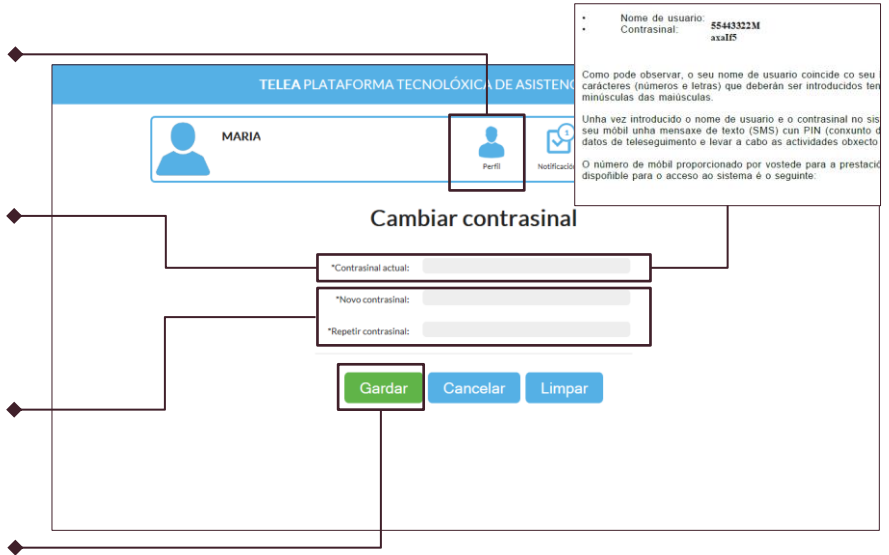
COMO PODES CAMBIAR O TEU CONTRASINAL?

No apartado “**Perfil**” atopas a opción de **cambio de contrasinal**.

Para facelo, só tes que indicar o contrasinal que usaches para acceder á plataforma. Recordamos que o tes na documentación que che deron no centro de saúde.

A continuación, indicamos o novo e repítelo na seguinte casilla.

Por último, premes en “Gardar” para facer o cambio. A partir dese momento usarás ese novo contrasinal para acceder a TELEA.



Para solucionar dúbidas sobre como facer as medidas ou o modo de incorporalas á plataforma, pode contactar co seu Centro de saúde. Tamén pode enviar as súas consultas técnicas acerca da plataforma TELEA á conta de correo soporte.cidadania@sergas.es (Asunto: TELEA) e recibirá resposta á maior brevidade posible.