

**Formación para  
PROFESIONAIS DE URXENCIAS E  
EMERXENCIAS**

# **PROGRAMA**



**XUNTA  
DE GALICIA**

# **CURSO "A COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS EN EMERXENCIAS"**

## **IMPARTIDO POR:**

*M<sup>a</sup> Elsa Rodríguez Viña*

## **PROGRAMA:**

- 1. Que son as malas noticias. Repercusións no receptor da información.*
- 2. Actitudes e habilidades dos/as profesionais: Que facer e que non facer. O efecto MUM.*
- 3. Protocolo de comunicación.*
- 4. Consideracións especiais na comunicación de malas noticias a poboacións especiais: menores, diversidade funcional, terceira idade.*
- 5. Exposición e análise de casos prácticos do GIPCE.*

**DATA:** *luns, 18 de decembro*

*9h. - 13h.*

**DURACIÓN:** *4 horas*

**MODALIDADE:** *Online*

## **OBXECTIVOS:**

- Coñecer as particularidades da comunicación de malas noticias en emerxencias e situacións críticas e como inflúen na evolución do dó dos afectados*
- Adquirir as habilidades básicas para realizar unha boa comunicación de malas noticias.*
- Coñecer de primeira man as bases de comunicación de malas noticias en emerxencias.*

# **CURSO "FERRAMENTAS DE AUTOCOIDADO PARA PROFESIONAIS DE EMERXENCIAS"**

## **IMPARTIDO POR:**

*M<sup>a</sup> Carmen González Hermo*

## **PROGRAMA:**

- 1. A importancia do autocoidado en persoal interviniente en emerxencias.*
- 2. Afectación das emerxencias no persoal interviniente: estrés por incidente crítico, desgaste por empatía, burnout, traumatización vicaria, estrés traumático secundario.*
- 3. Factores de vulnerabilidade e factores protectores da saúde mental*
- 4. Estratexias de intervención na post-emerxencia: defusing, debriefing, peer support...*
- 5. Pautas de autocoidado para intervinientes*

**DATA:** *mércores, 20 de decembro*

*10h. - 14h.*

**DURACIÓN:** *4 horas*

**MODALIDADE:** *Online*

## **OBXECTIVOS:**

- *Coñecer como pode afectar o traballo en emerxencias aos profesionais intervinientes*
- *Coñecer os factores de vulnerabilidade e de protección que inflúen no benestar mental.*
- *Coñecer as estratexias de intervención para intervinientes na post-emerxencia.*
- *Adquirir estratexias de autocoidado como factor protector no traballo como profesional interviniente.*

## CURRÍCULUM VITAE

### **M<sup>a</sup> Elsa Rodríguez Viña**

*Psicóloga colexiada G-3887.*

*Psicóloga sanitaria e experta en Psicoloxía de Emerxencias e Catástrofes. Membro do Grupo de Intervención Psicolóxica en Catástrofes e emerxencias do COPG. Experta en mediación de conflitos. Membro da Rede Nacional de Psicólogos para a atención das Víctimas do terrorismo do Ministerio do Interior. Ampla experiencia en atención a vítimas de violencia de xénero.*

### **M<sup>a</sup> Carmen González Hermo**

*Psicóloga colexiada G-3100.*

*Psicóloga sanitaria e experta en Psicoloxía de Emerxencias e Catástrofes. Membro do Grupo de Intervención Psicolóxica en Catástrofes e Emerxencias do COPG.*

## **INSCRIPCIÓN:**

*Manda un mail a [saude.mental@sergas.es](mailto:saude.mental@sergas.es)*

**Asunto:** *Curso GIPCE*

- *Información requirida*
- *Nome apelidos*
- *DNI*
- *email de contacto*