

CALES SON OS MOTIVOS DE SAÍDA DO REXISTRO DE PACIENTES EN ESPERA CIRÚRXICA?

Os motivos están regulados na normativa vixente e son os seguintes:

❑ O paciente en lista de espera é programado e intervido polo motivo indicado (*demanda satisfeita programada no hospital*).

❑ O paciente, antes de ser programado, acode a urxencias e é atendido polo mesmo proceso polo que estaba en espera (*demanda satisfeita urxente no hospital*).

❑ Un facultativo, a través dun informe médico, establece unha contraindicación permanente ou que non se necesita o tratamento que motivou a súa inclusión (*excluído por orde facultativa*).

❑ O paciente co que se establece contacto indica que, a pesar de non resolver o problema e non ter indicación médica en contra, non está interesado en someterse ao proceso cirúrxico, de acordo co exemplar para o paciente da folla de inclusión no Rexistro de pacientes en espera cirúrxica (*renuncia voluntaria*).

❑ Falecemento do paciente durante a espera (*éxitus*).

❑ Non se pode contactar co paciente aplicando o protocolo de localización, consistente en realizar chamadas telefónicas no prazo de 48 horas e unha carta certificada con xustificante de recepción, na que se establece un prazo de 7 días para que o paciente pónase en contacto co centro (*paciente non localizado*).

❑ O paciente resolve o seu problema por iniciativa propia noutros centros (*demanda satisfeita por outros medios*).

❑ Estableceuse contacto co paciente e programouse a actuación para unha data determinada. Dáse un prazo de 7 días no que o paciente non se poñen en contacto co centro ou a causa pola que non acudiu non é xustificada (*o paciente non acode á cita*).

❑ O paciente aceptou a derivación a un centro concertado e é atendido en leste polo mesmo proceso polo que estaba en espera (*demanda satisfeita nun centro concertado*).

❑ O paciente aceptou a derivación a outro centro do Servizo Galego de Saúde e foi incluído no Rexistro de pacientes en espera cirúrxica do centro de destino polo mesmo proceso polo que estaba en espera (*inclusión noutro centro do Servizo Galego de Saúde*).