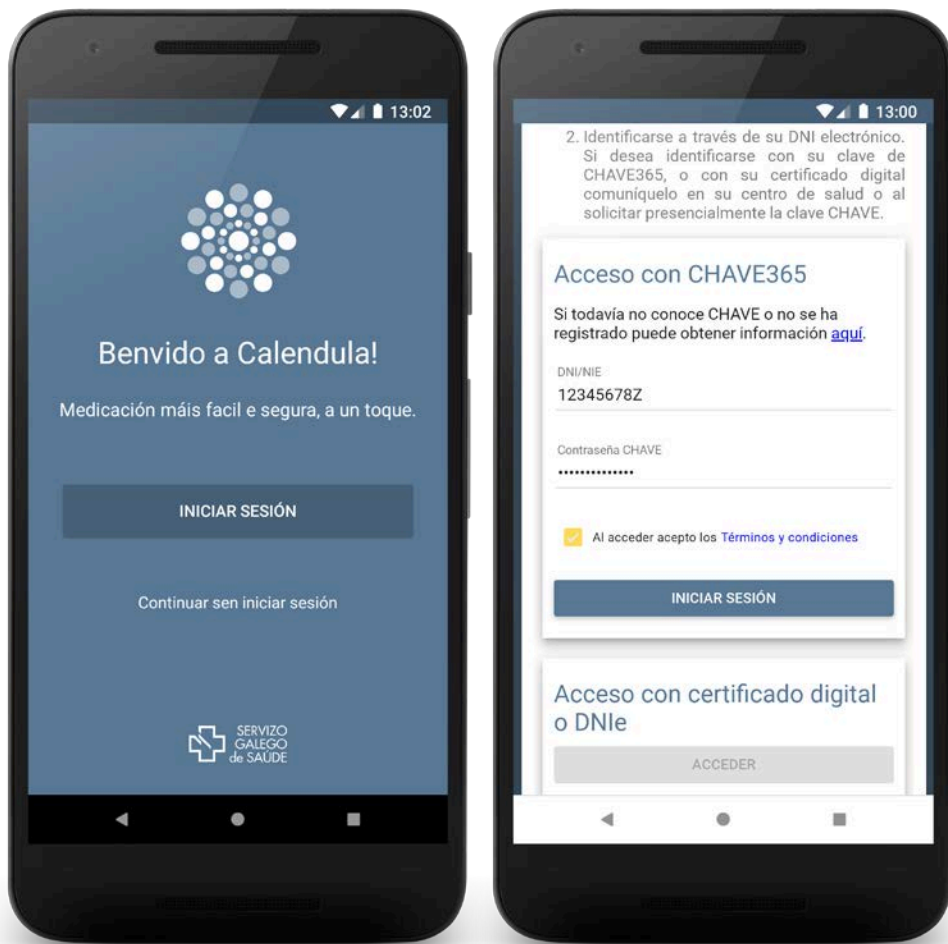


¿Qué es Caléndula?

Caléndula es una app para la plataforma móvil Android. Proporciona un nuevo canal de acceso a información actualizada sobre los tratamientos prescritos desde el SERGAS y un conjunto de herramientas que le permiten seguirlos de una forma sencilla.

Algunas de sus características más importantes son:

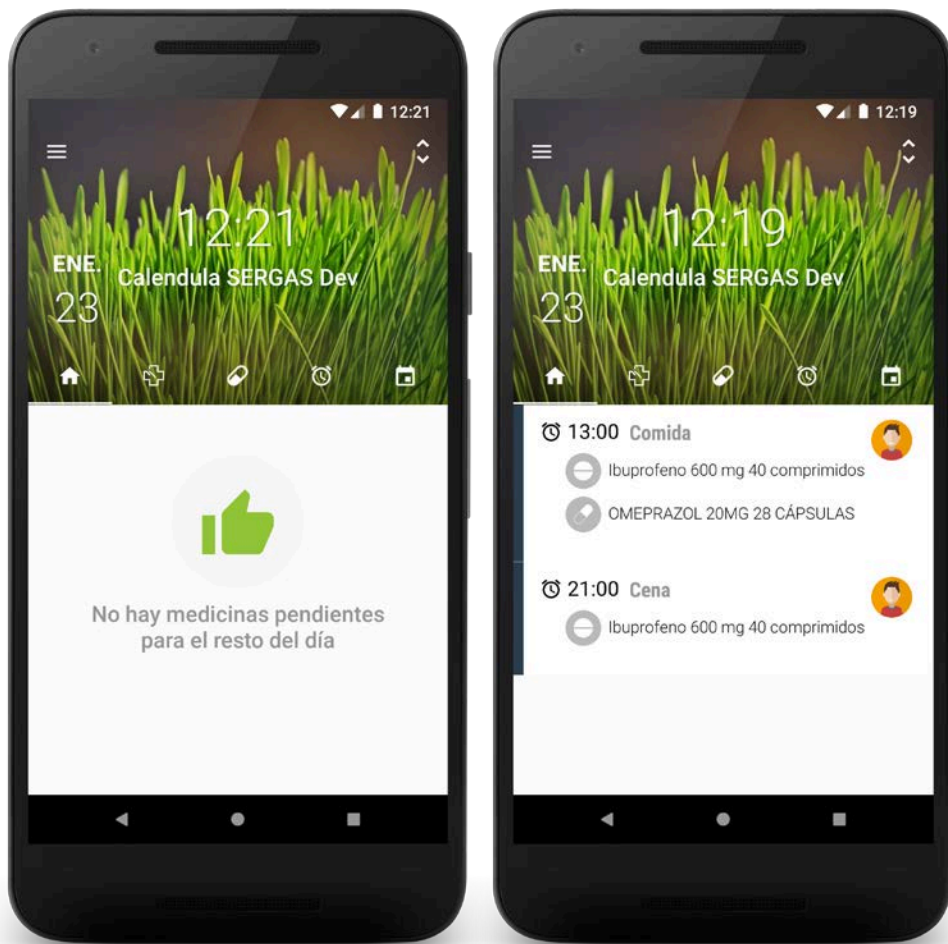
- Inicio seguro mediante Chave365.
- Acceso a la hoja de medicación activa.
- Acceso al plan de dispensación.
- Recordatorios de medicación.
- Búsqueda de medicamentos y acceso a prospectos.



Acceso a Caléndula

Para acceder a Caléndula es necesario contar con una cuenta de Chave365 y estar dado de alta en la plataforma e-Saúde del SERGAS.

- El inicio de sesión en Caléndula se realiza de forma segura a través de la pasarela e-Saúde **utilizando el nivel de seguridad alto**, es decir, el DNI y la **contraseña personal** de Chave365.
- Toda la información sobre el sistema de acceso Chave365 y la plataforma e-Saúde está disponible en los siguientes enlaces:
 - <https://sede.xunta.gal/tramites-e-servizos/chave365>
 - https://esaude.sergas.es/EPACI_sso/epaciente/signup

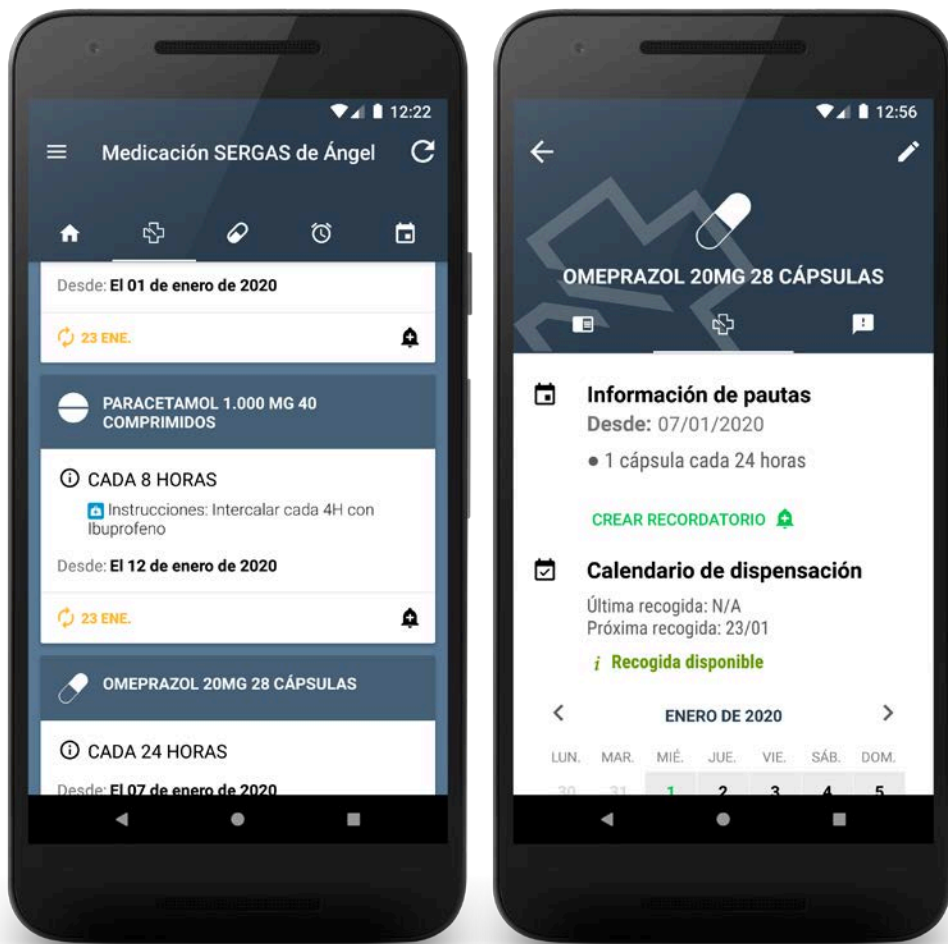


Caléndula, a primera vista

La vista inicial de Caléndula permite acceder a las funcionalidades más importantes de la aplicación mediante un sencillo menú de pestañas.

1. Agenda con las tomas de medicación pendientes.
2. Información de la hoja de medicación activa.
3. Recordatorios de medicación.
4. Cajón de medicamentos.
5. Rutinas personales.

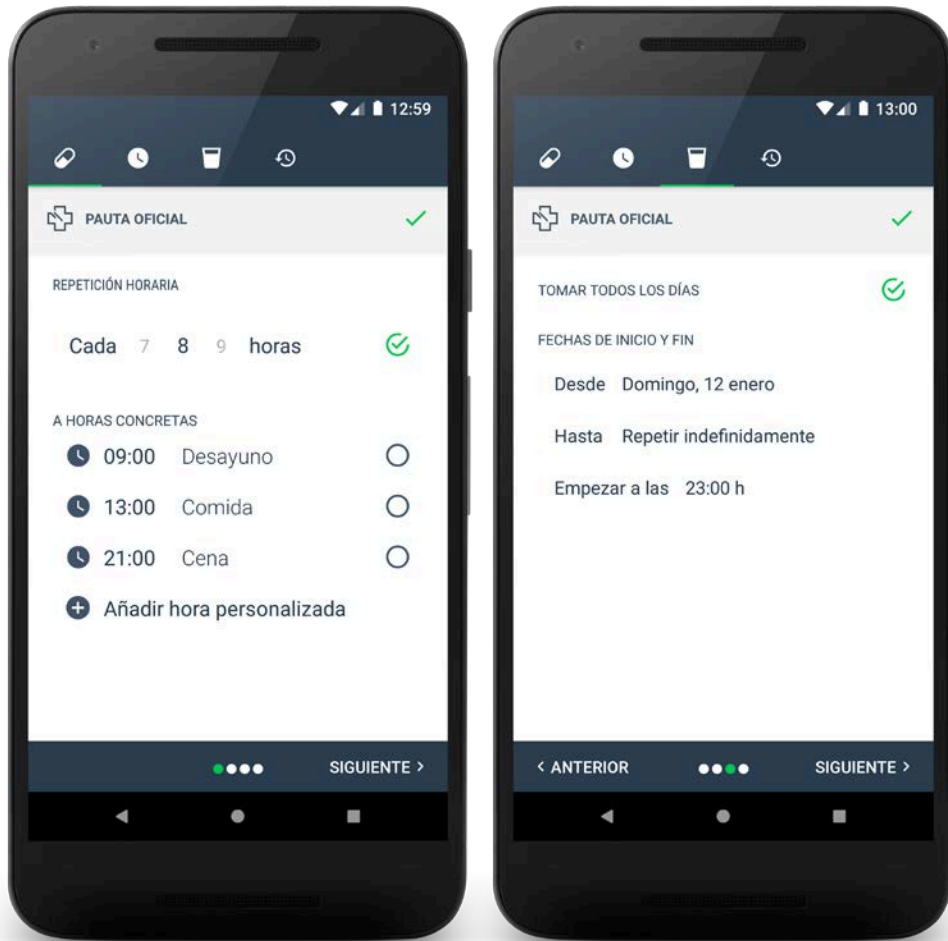
En el menú lateral izquierdo encontraremos más opciones que nos permitirán personalizar Caléndula (idioma, frecuencia de los recordatorios, etc.).



Hoja de Medicación Activa

Desde Caléndula es posible consultar la información de medicación activa del paciente. La pestaña con el icono del SERGAS ofrece:

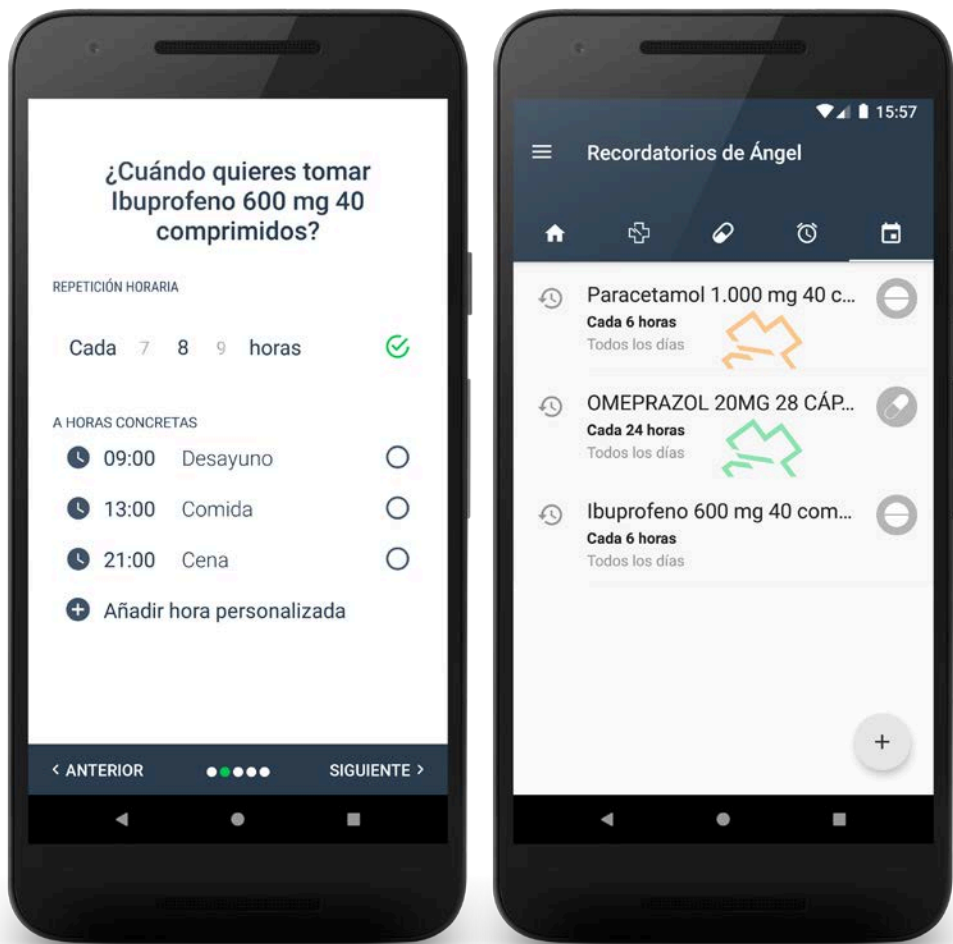
- Un listado con los tratamientos prescritos, sus períodos de validez y la pauta indicada por el SERGAS, en caso de haberla.
- **Información detallada** de dosis y horarios, si están disponibles, y el **calendario de dispensación** del medicamento en la farmacia.
- **Creación de recordatorios** a partir de la pauta oficial.



Recordatorios de medicación (I)

Caléndula permite la creación de recordatorios asociados a la pauta oficial proporcionada por los médicos del SERGAS.

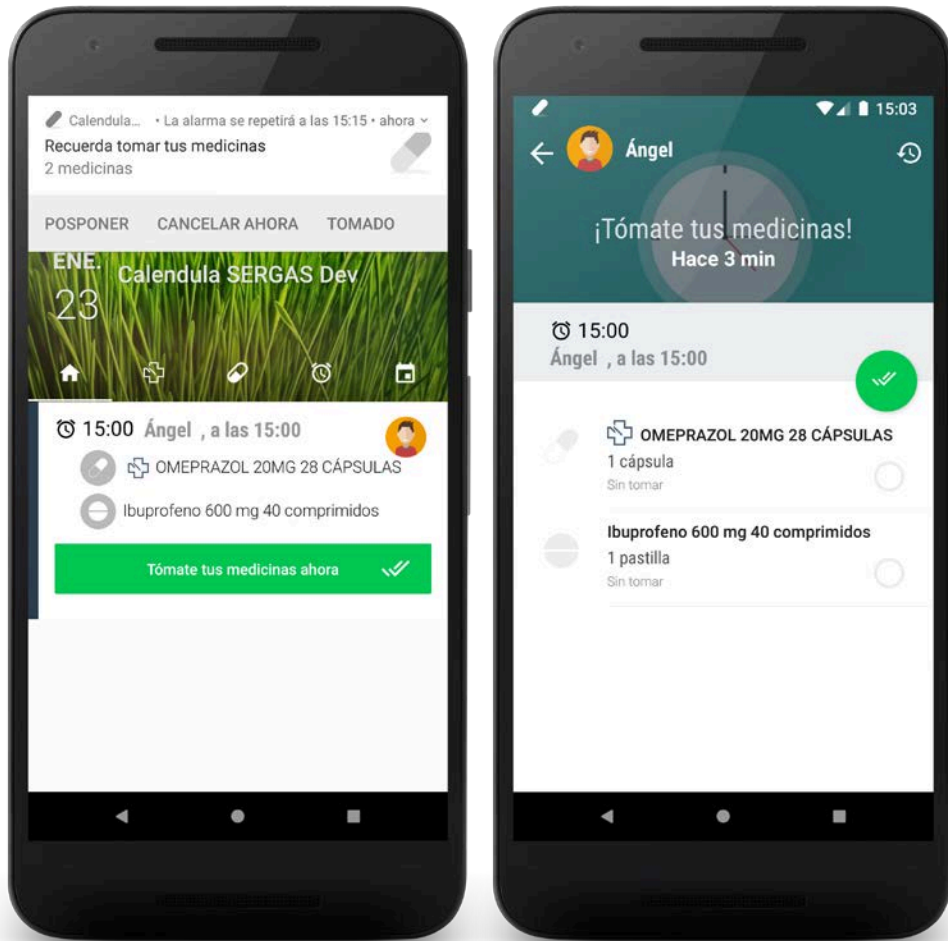
- El editor de recordatorios permite definir avisos de toma de medicación según la pauta oficial, si esta información está disponible.
- A veces es necesario que el usuario ajuste la pauta propuesta. Cuando un medicamento debe tomarse cada 6 horas, por ejemplo, es el paciente el que indica la hora de la primera toma. Caléndula le indicará en todo momento si la pauta se corresponde con la oficial.



Recordatorios de medicación (II)

Caléndula también ofrece la posibilidad de crear recordatorios de forma manual, no asociados a una prescripción oficial.

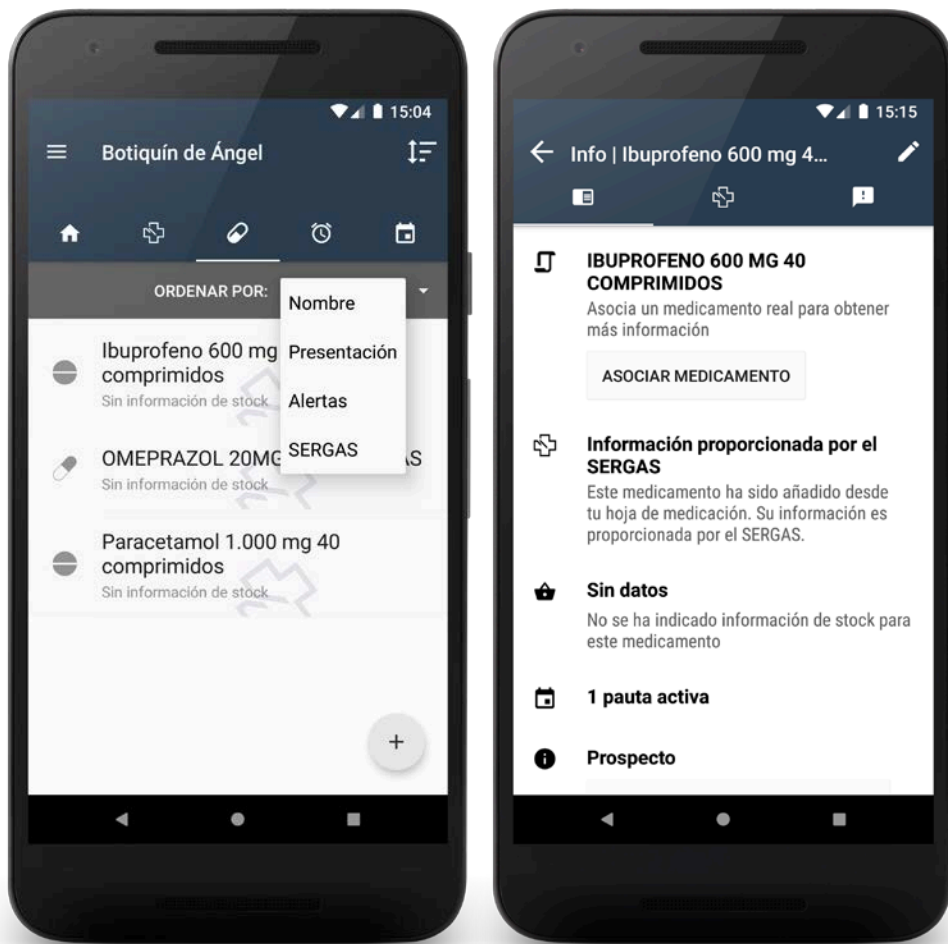
- El editor de recordatorios incorporado permite hacerlo de forma sencilla indicando el medicamento, los horarios y las dosis.
- Las pautas oficiales aparecen marcadas con el logo del SERGAS para evitar confusiones.
- Si el usuario hizo un cambio en alguna pauta respecto de su versión oficial, esta aparecerá en color naranja, indicándolo.



Recordatorios de medicación (III)

En el momento adecuado, Caléndula avisará al usuario de que es hora de tomar su medicación.

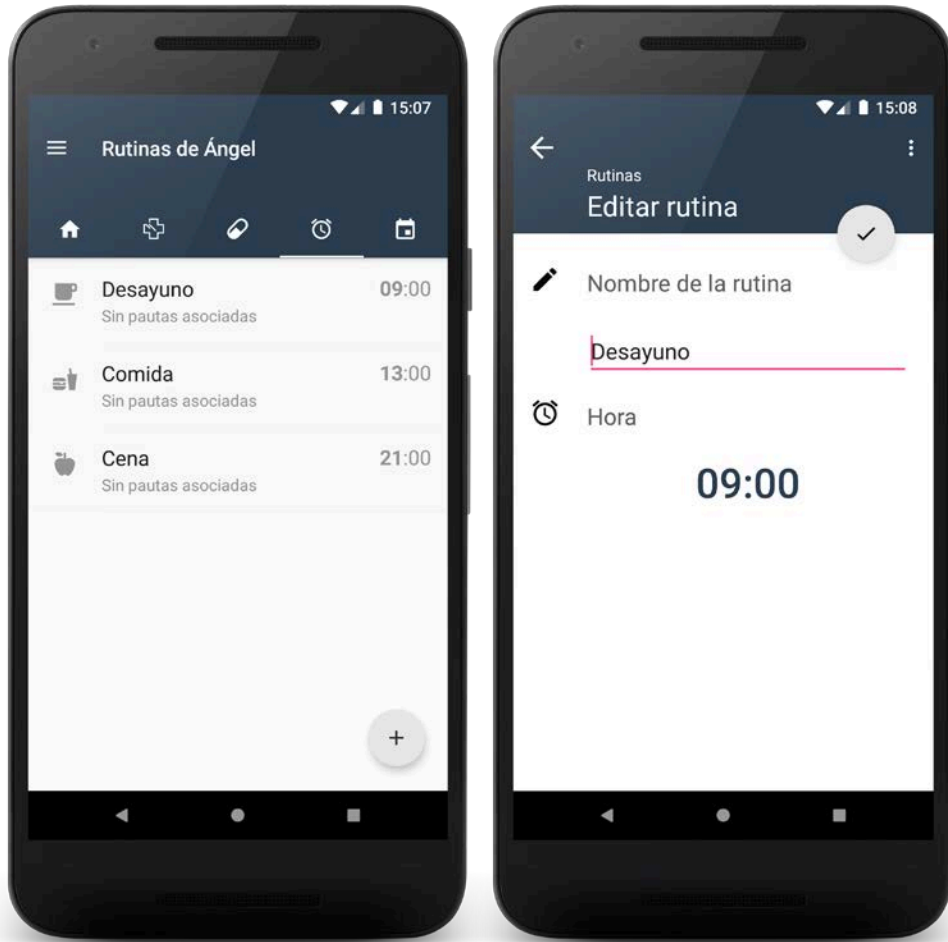
- A partir de los recordatorios creados, Caléndula notifica al usuario cuando es hora de tomar algún medicamento.
- Es necesario confirmar las tomas realizadas. En caso contrario, Caléndula continuará avisando.
- Las tomas relativas a pautas oficiales aparecen marcadas con el logo SERGAS y acompañadas de instrucciones e indicaciones de toma con comidas, en caso de estar disponible esta información.



Cajón de medicamentos

El cajón de medicamentos representa el conjunto de medicamentos que el paciente tiene disponible.

- Los medicamentos de la hoja de medicación del SERGAS se incluyen de forma automática en el cajón de medicamentos y no pueden ser eliminados.
- El usuario puede añadir nuevos medicamentos mediante las diferentes opciones que ofrece Caléndula (por nombre, código nacional o código de barras).
- Caléndula permite acceder a información de carácter general sobre un determinado medicamento, como su prospecto, avisos relativos a efectos sobre la conducción, etc.



Rutinas personales

Las rutinas representan hábitos del usuario a los que generalmente se vincula la toma de medicación (comidas, por ejemplo).

- Una rutina es una etiqueta asociada a una hora del día que facilita la creación y la visualización de recordatorios.
- Las comidas se incluyen por defecto como rutinas y, aunque se pueden modificar, no pueden ser eliminadas.
- Al modificar una rutina (cambiando la hora del desayuno, por ejemplo), se actualizan todos los recordatorios vinculados a la misma, sin tener que ir haciéndolo uno por uno.