INFORMACIÓN GENERAL

Tarjeta Sanitaria es un sistema de información tanto de la ciudadanía como de recursos sanitarios. Es el sistema de referencia para la Consellería de Sanidade y para el Servizo Galego de Saúde.

Teléfono de Tarjeta Sanitaria de información a la ciudadanía

Para cualquier duda relacionada con temas de tarjeta sanitaria los/las ciudadanos/ás pueden contactar con el Teléfono de Tarjeta Sanitaria de atención a la ciudadanía 981 569 540, de lunes a viernes, en horario de 8:00 a 21:00 horas.

Qué es la tarjeta sanitaria?

Es un documento que emiten los servicios de salud de las comunidades autónomas y que acredita el derecho a la asistencia sanitaria pública a los asegurados/beneficiarios reconocidos por el Instituto Nacional de la Seguridad Social o por el Instituto Social de la Marina, facilitando el acceso a los centros sanitarios del Sistema Nacional de Salud.

La tarjeta sanitaria gallega está vigente mientras el/la ciudadano/a consta de alta en el Sistema de Información de Tarjeta Sanitaria, siendo dicho sistema de información el que realmente puede acreditar el derecho a la asistencia sanitaria pública, señalando la tarjeta sanitaria en vigor, independiente de la fecha de caducidad, pues desde febrero de 2011 la tarjeta sanitaria gallega no caduca.

Todo esto es posible debido al desarrollo de la tecnología de la información (TI), que conllevó la informatización de todos nuestros centros de salud, centros hospitalarios, unidades de urgencia... y la integración de los aplicativos de la Consellería de Sanidade/Servizo Galego de Saúde con el Sistema de Información de Tarjeta Sanitaria Gallega.

Dónde usar la tarjeta sanitaria

El/La ciudadano/a debe llevar la tarjeta sanitaria cuando acuda a cualquier centro sanitario del Servizo Galego de Saúde y a la oficina de farmacia para comprar los medicamentos, siempre acompañada de su documento identificativo.

Así mismo, es válida para recibir asistencia sanitaria en los centros sanitarios del Sistema Nacional de Salud.

Quién puede solicitar la tarjeta sanitaria gallega?

Cualquier ciudadano/a empadronado/a en Galicia que tenga reconocido por el Instituto Nacional de la Seguridad Social/Instituto Social de Marina el derecho a la asistencia sanitaria, con la condición de asegurado/beneficiario.

Dónde solicitar la tarjeta sanitaria gallega?

En el centro de salud más cercano a su domicilio o también a través de la página web de la Consellería de Sanidade/Servizo Galego de Saúde en la dirección **www.sergas.es**, siempre que el/la ciudadano/a posea certificado digital o DNI electrónico.

Documentación necesaria para solicitala

Documento identificativo (DNI, pasaporte. . .).
Certificado/volante conjunto de empadroamento en un ayuntamiento de Galicia.
Documento de reconocimiento del derecho a la asistencia sanitaria emitido por el Instituto Nacional de la Seguridad Social/Instituto Social de la Marina.

En caso de beneficiarios menores de edad que no posean documento identificativo, deberán presentar el libro de familia.

Recomendaciones para su conservación

No se debe doblar, rayar, ponerla en contacto con imanes, ni colocarla sobre aparatos conectados a la corriente eléctrica.

La caducidad de la tarjeta sanitaria gallega

La tarjeta sanitaria está vigente mientras el/la ciudadano/a consta de alta en el Sistema de Información de Tarjeta

Sanitaria. Desde el año 2011, las tarjetas sanitarias que caducan a partir del 1 de febrero siguen vigentes como documento acreditativo.

Desde septiembre de 2014 la tarjeta sanitaria gallega está adaptada al nuevo formato de tarjeta sanitaria nacional, coexistiendo los dos modelos hasta la sustitución de todas las tarjetas sanitarias del antiguo formato en circulación.

Qué hacer si no le llega la tarjeta sanitaria?

Si usted solicitó la tarjeta sanitaria gallega por primera vez o la solicitó por otros motivos (errores en los datos personales, pérdida o extravío. . .) y no la recibió en el plazo de dos meses, puede ponerse en contacto con su centro de salud o con el Teléfono de Tarjeta Sanitaria de atención a la ciudadanía 981 569 540, donde consultaremos el estado da su tarjeta y le informaremos.