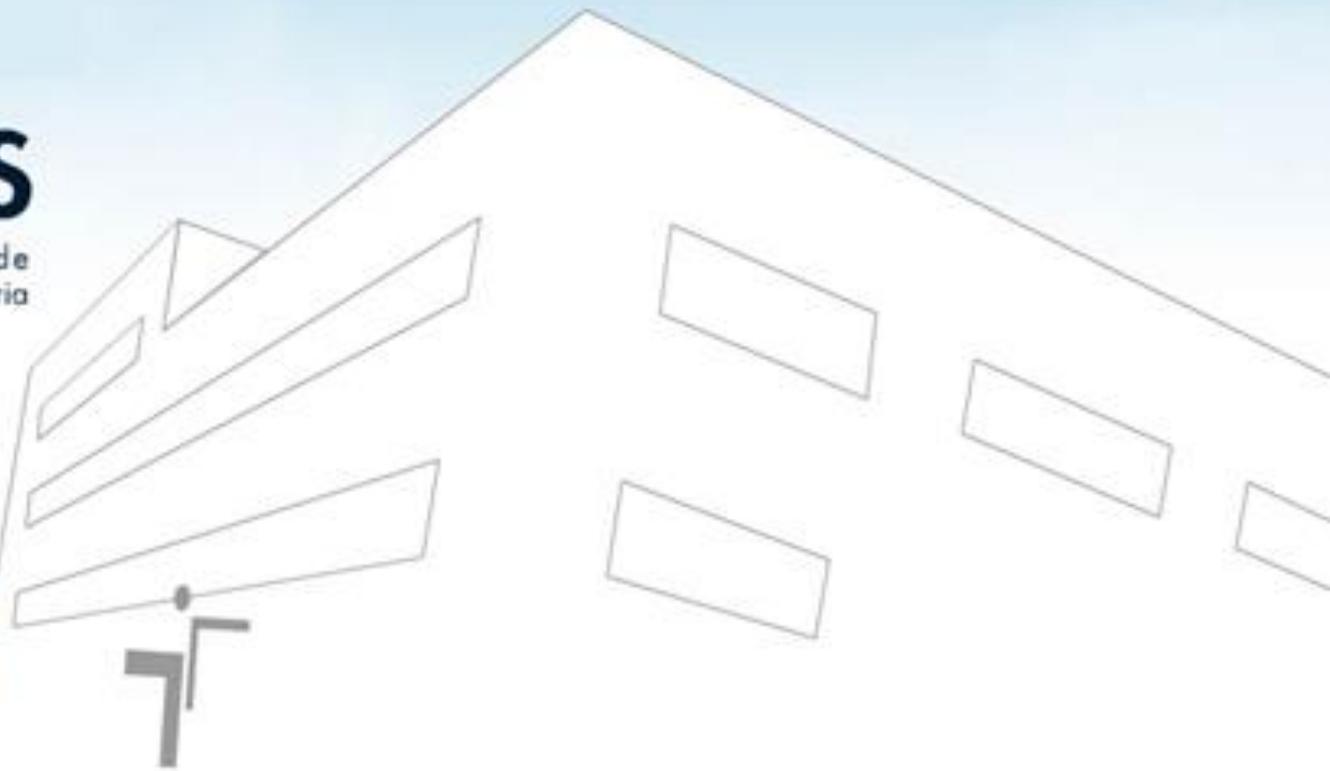




**FEGAS**

Escola Galega de  
Administración Sanitaria



# Gestión de Proyectos con PMBOK

Javier Quiles del Río

Xefe de Servizo de Xestión Proxectos de Sistemas de Información

SERGAS-Consellería de Sanidade



**¿Por qué este módulo?**

**¿Qué podemos encontrar en él?**

**¿A quién va dirigido?**



## 1. Introducción

- **¿Qué tienen todas estas cosas en común?**

La construcción de una presa de 15 Km de longitud, con 60.000 M€ de presupuesto y 10.000 personas trabajando

El desarrollo de un sistema informático, como puede ser la historia clínica electrónica y la implantación de la historia clínica electrónica en 400 centros de salud y 14 hospitales

Un ensayo clínico con 60 pacientes para evaluar un nuevo tratamiento

Levantar una casa en 2 horas: World Record 2 hour House.  
[www.youtube.com/watch?v=l2HqW-AAb20](http://www.youtube.com/watch?v=l2HqW-AAb20)

- **Todas estas cosas han sido proyectos!**



### • ¿Cómo definimos un proyecto?

“un proyecto es un esfuerzo temporal que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado único”.

**Temporal.** Cada proyecto tiene un comienzo y un final definido. El final se alcanza cuando se han logrado los objetivos del proyecto

**Productos, servicios o resultados únicos.** Un proyecto crea entregables únicos. La singularidad es una característica de los productos entregables de un proyecto.

**Elaboración gradual.** Significa ejecutar en pasos e ir avanzando en el desarrollo del proyecto mediante incrementos.



# Claves en la gestión de proyectos

- **Definición de Éxito de un Proyecto**
  - Se cubre con el nivel de calidad previsto el alcance: se cumplen los Requisitos y se realizan los Entregables previstos.
  - Se realiza en el Plazo Previsto
  - El Coste final es el Presupuestado





## Claves en la gestión de proyectos

### Factores que influyen en el fracaso de un Proyecto:

- Mala definición del alcance o de los Requerimientos
- No implicación de los destinatarios
- Carencia o Inadecuación de Recursos
- Falta de compromiso o soporte de la Dirección
- Carencia de Planificación
- Jefe de Proyecto sin identificar o sin experiencia
- Otras...

### El éxito del proyecto se basa en:

- Buenos requerimientos
- Buena planificación
- Buena gestión: económica y de comunicación





# Modelos de Referencia para la gestión de proyectos

## Marco de Referencia para la gestión de proyectos: PMBOK

Modelos para el control de la ejecución.

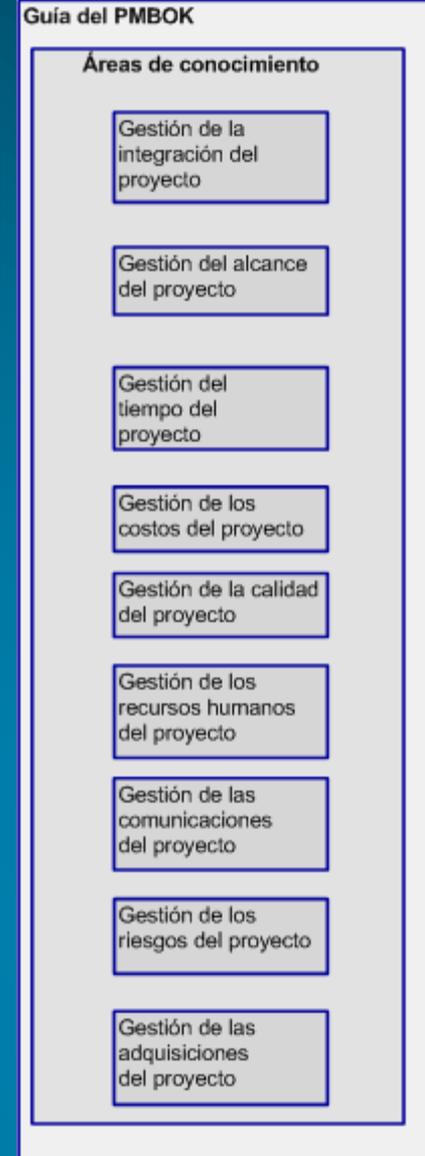
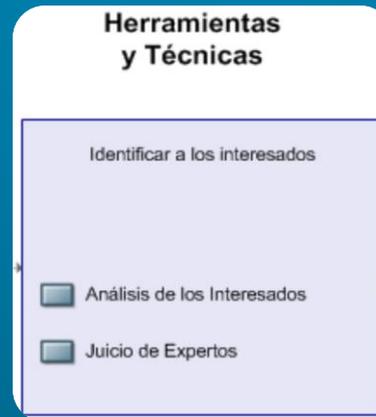
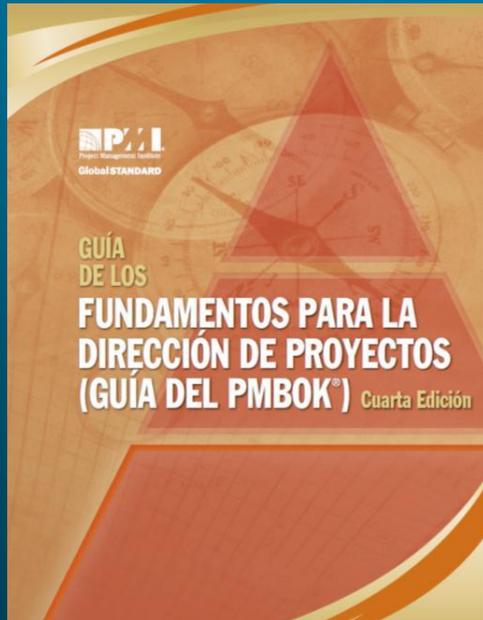
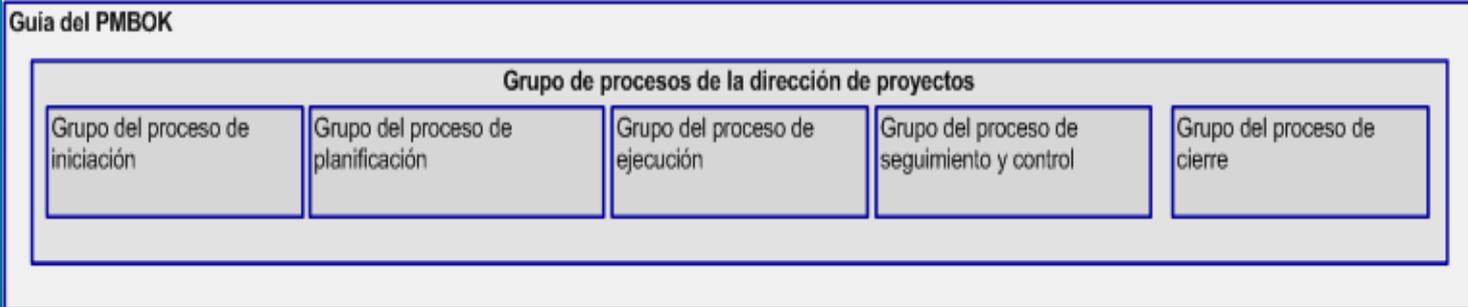
Modelo clásico-predictivo

Metodologías ágiles





## EL MARCO PMBOK PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

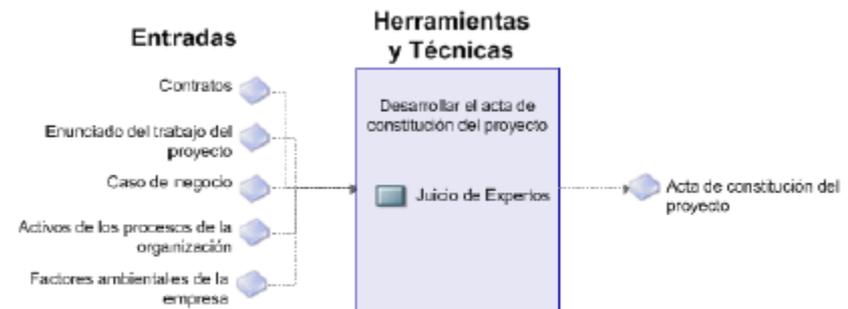




## EL MARCO PMBOK PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

### Iniciación de un proyecto – Desarrollo del acta de constitución

- Con estos inputs el Project Manager desarrolla un documento (el Acta de Constitución del Proyecto) con los siguientes puntos:
  - Propósito del Proyecto
  - Descripción del Proyecto
  - Alcance
  - Objetivos
  - Requerimientos del Proyecto
  - Entregables
  - Costes
  - Recursos



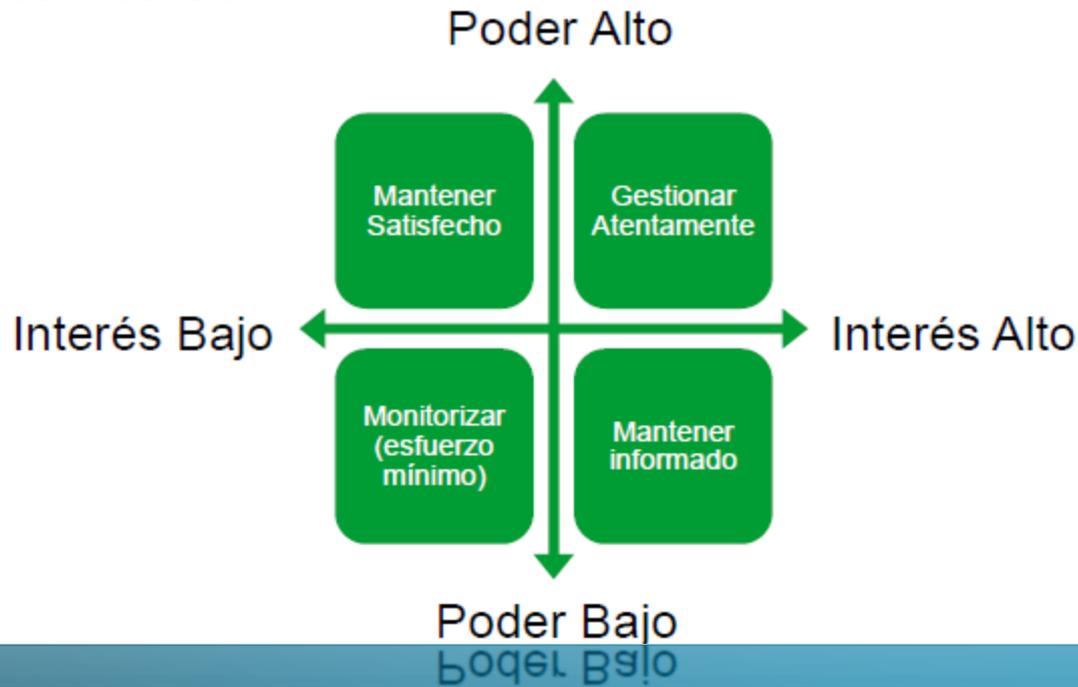
- El Acta de Constitución del Proyecto la aprueba el Sponsor del Proyecto
- El Acta de Constitución del Proyecto la aprueba el Sponsor del Proyecto



## EL MARCO PMBOK PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

### Iniciación de un proyecto – Identificar a los interesados

- Matriz de influencia

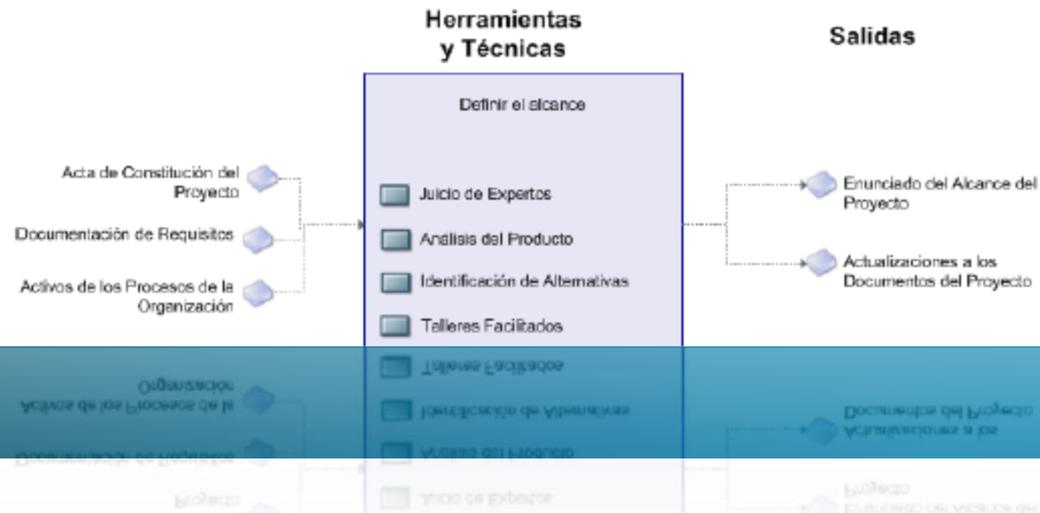




# EL MARCO PMBOK PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

## Planificación del alcance – Definir el alcance

- Descripción detallada del proyecto y del producto.
- Durante el proceso de planificación, el alcance del proyecto se define y se describe de manera más específica conforme se va recopilando mayor información acerca del proyecto. Se analizan los riesgos, los supuestos y las restricciones existentes, para verificar que estén completos; según sea necesario, se irán agregando nuevos riesgos, supuestos y restricciones





## EL MARCO PMBOK PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

EDT = Estructura de Descomposición del trabajo. = WBS. Work Breakdown Structure

### Planificación del alcance – Crear la EDT

- La EDT es la agrupación de elementos del proyecto orientada a entregables que organiza y define el alcance total del trabajo del proyecto.
- Cada nivel descendiente representa una definición cada vez más detallada del trabajo del proyecto.

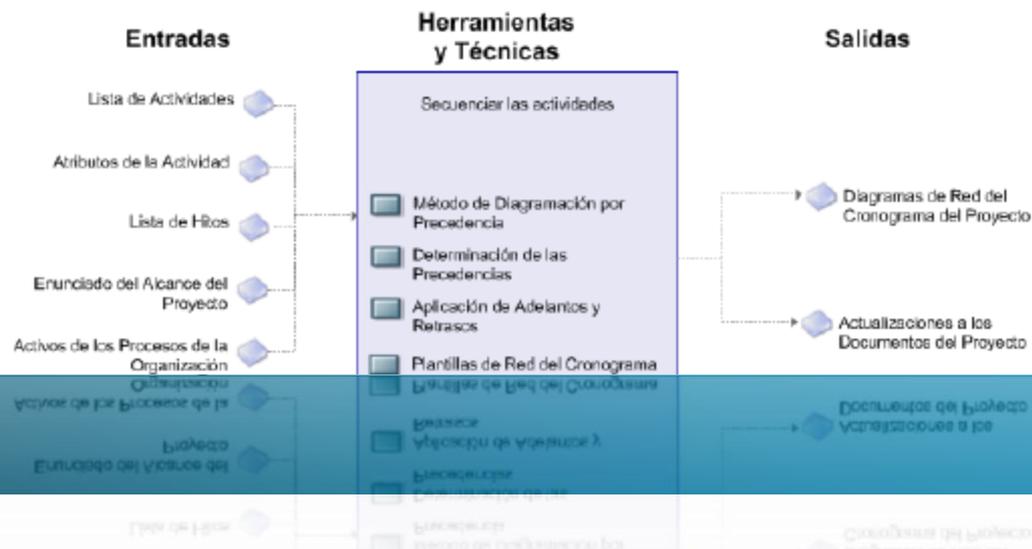




## EL MARCO PMBOK PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

### Planificación del cronograma – Secuenciar las actividades

- Identificar las relaciones entre las actividades del proyecto.
- La secuencia de actividades se establece mediante relaciones lógicas.
- Cada actividad e hito, a excepción del primero y del último, se conecta con al menos un predecesor y un sucesor.
- Puede ser necesario incluir adelantos o retrasos entre las actividades para poder sustentar un cronograma del proyecto realista y viable





## EL MARCO PMBOK PARA LA GESTION DE PROYECTOS

- Herramientas de planificación.
  - Diagrama de Gantt
  - Calendario de Proyecto
  - Hitos
  - Diagrama de red

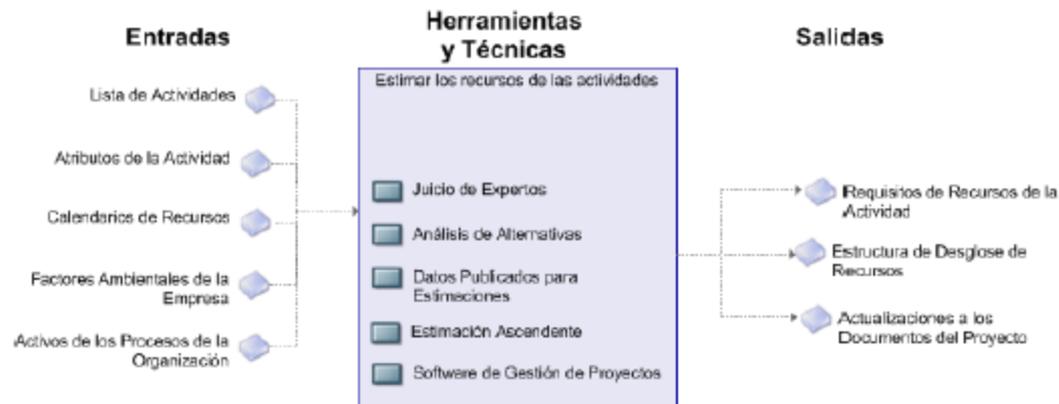




# EL MARCO PMBOK PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

## Planificación del cronograma – Estimar los recursos de las actividades

- Estimación del tipo y las cantidades de materiales, personas, equipos o suministros requeridos para ejecutar cada actividad



- Determinar qué recursos físicos (personal, equipamiento y materiales), qué cantidades de cada uno y en qué momento serán necesarios para realizar las actividades del proyecto

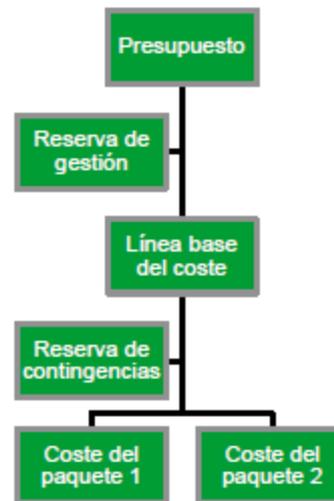
actividades del proyecto  
cantidades de cada uno y en qué momento serán necesarios para realizar las  
▪ Determinar qué recursos físicos (personal, equipamiento y materiales) que



# EL MARCO PMBOK PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

## Planificación de costes – Determinar el presupuesto

- Análisis de reserva





# EI MARCO PMBOK PARA LA GESTION DE PROYECTOS

## Software de Gestion de proyectos:

- Alcance y requerimientos: **Redmine.**
- WBS: **WBS Chart Pro**
- Cronograma: **OpenProject**
- Control Ejecución: **MS Project Server, One Point Project**

### Planificación de un proyecto

Software de planificación de proyectos

- Software de gestión de oficina: BBDD, hojas de cálculo, documentos
- Software a medida: programas de gestión de proyectos, de riesgos
- Software de presentación de gráficos

	RATING				
	Strong Negative	Caution	Promising	Positive	Strong Positive
Athletic Outlook					
AllTask			X		
Allegro Software				X	
Automation Centre			X		
BMC Software				X	
CA Technologies				X	
Clarius Software			X	X	
Clarius			X		
Compuware				X	
Engie					X
IBM Lotus			X		
Conius Inroads			X		
JUP				X	
Intinet					X
Inubit					X
Introsat					X
LineZent			X		
Component Software			X		
Oracle				X	
Parasoft				X	
Paraspice				X	
Power Steering					X
Project InVision			X		
Project Objects			X		
Project.net				X	
SAP				X	
Scholarix			X	X	
Semantic Space Technology			X		
Teva			X		
VCOnline			X		

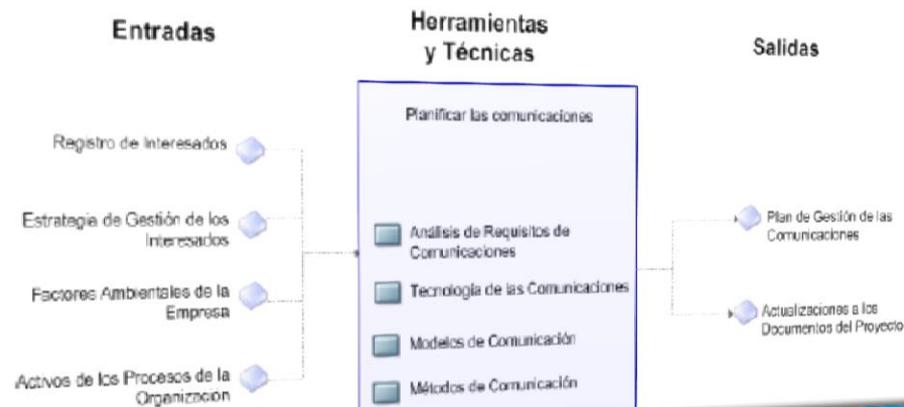
As of 12 June 2011



# EL MARCO PMBOK PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

## Planificación de las comunicaciones – Planificar las comunicaciones

- ¿Quién necesita saber qué?
- ¿Cómo se lo comunicarán?
- ¿Cuándo y con qué frecuencia?
- ¿Qué formaría parte de un registro permanente y cómo?





# EL MARCO PMBOK PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

## Planificación de los riesgos – Planificar la gestión de riesgos

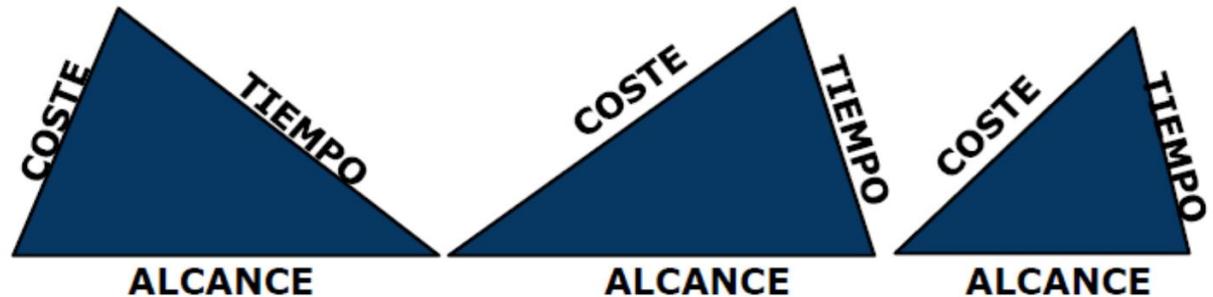
- **Proporcionar los recursos y el tiempo suficientes para las actividades de gestión de riesgos y para establecer una base acordada para evaluar los riesgos**





## EL MARCO PMBOK PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

### EJECUCION



Incorporar al equipo de trabajo

Contratar Equipamiento o Servicios a proveedores

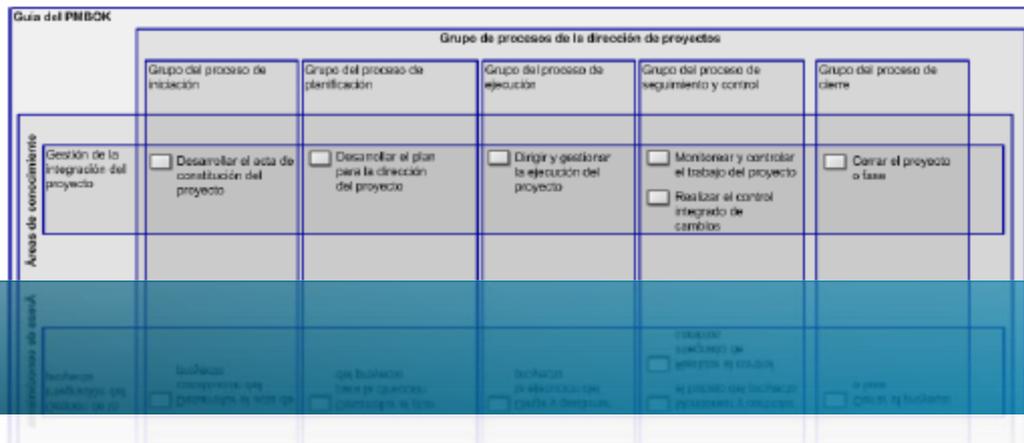
Establecer sistema de calidad



# EL MARCO PMBOK PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

## Seguimiento y control

- Procesos para monitorizar y analizar el progreso del proyecto, para identificar áreas en las que el plan requiera cambios y para iniciar los cambios correspondientes.
- El desempeño del proyecto se observa y se mide de manera sistemática y regular, a fin de identificar variaciones respecto del plan para la dirección del proyecto.
- El Grupo del Proceso de Seguimiento y Control permite:
  - controlar cambios y recomendar acciones preventivas para anticipar posibles problemas
  - monitorizar las actividades del proyecto, comparándolas con el plan para la dirección del proyecto y la línea base de ejecución del proyecto
  - velar por que únicamente se implementen cambios aprobados

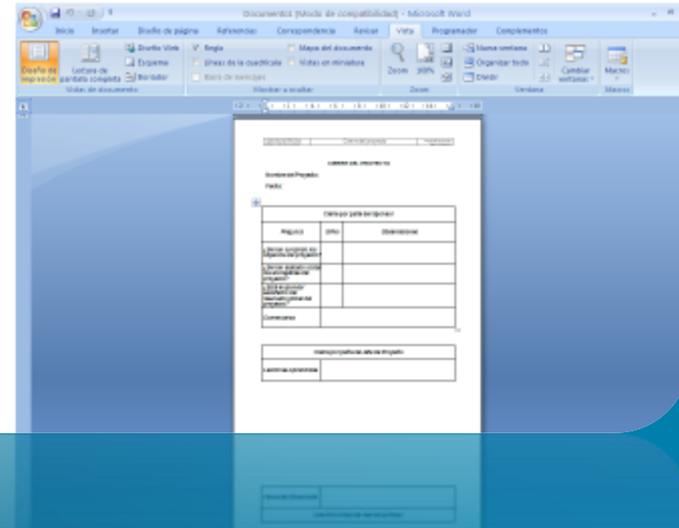




# EL MARCO PMBOK PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS

## Cierre del proyecto – Cerrar el proyecto o fase

- Finalización correcta
- Planificada en la EDT con recursos asignados
- Necesaria para todos los proyectos, también para los que se finalizan anticipadamente o que quedan incompletos
- Verificación de Alcance y Aceptación de Cliente
  - ¿Se hizo todo?
  - Checklist de comprobación
- Lecciones aprendidas
  - Oportunas
  - Relevantes
  - Significativas
  - Detalladas
  - Clasificadas y accesibles





# ACREDITACION PARA LA GESTION DE PROYECTOS

## PMI

- Organización sin ánimo de lucro
- Fundada en 1969
- Propósitos específicos:
  - Fomentar la profesionalidad en la dirección de proyectos
  - Contribuir a la calidad y alcance de la dirección de proyectos
  - Estimular la adecuada aplicación global de la dirección de proyectos para el beneficio del público en general
  - Proporcionar un foro reconocido para el libre intercambio de ideas, aplicaciones y soluciones a temas de dirección de proyectos entre los miembros y otros interesados e involucrados en dirección de proyectos
  - Identificar y promover los principios fundamentales de la dirección de proyectos y mejorar el cuerpo de conocimiento para manejar proyectos con éxito
  - Identificar, desarrollar, estimular y mantener profesionalidad en la práctica, en la ética, y en estándares y principios de acreditación

estándares y principios de acreditación  
▪ identificar, desarrollar, estimular y mantener profesionalidad en la práctica, en la ética y en  
cuerpo de conocimiento para manejar proyectos con éxito  
y promover los principios fundamentales de la dirección de proyectos y mejorar el



## ACREDITACION PARA LA GESTION DE PROYECTOS

### La certificación PMP

- Certificación de prestigio, reconocida a nivel mundial
- Más de 450.000 PMPs en todo el mundo
- Más de 2.600 PMPs en España
- La certificación hay que mantenerla mediante PDUs (60 PDUs cada tres años)

### Acreditación online

- Apply for PMP Credential

The screenshot shows the PMI website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Welcome, Juan Fernandez', 'Home', 'About', 'Join', 'Contact', 'Help', 'My Profile', and 'Logout'. Below this is a search bar. The main navigation menu includes 'myPMI', 'Membership', 'Certification', 'Professional Development', 'Get Involved', 'Business Solutions', 'PMBOK® Guide and Standards', 'Knowledge Center', and 'Marketplace'. The main content area is titled 'Certification : Project Management Institute Certification Program'. It features three main sections: 'Apply for CAPM Credential', 'Apply for PMP Credential', and 'Apply for PgMP Credential'. Each section includes a brief description of the credential and a link to 'Please click here to review the eligibility requirements and candidate policies and procedures before applying.' On the right side, there is a 'Supporting Docs' section with links to 'CAPM Handbook', 'PMP Handbook', 'PgMP Handbook', 'PMI-ACP Handbook', 'PMI-RMP Handbook', 'PMI-SP Handbook', and 'PBT Handbook'. A left sidebar contains links for 'my Information', 'Change Password', 'Edit Address', 'Edit Phone/E-mail', and 'Back to Certification Home'.



## 5. Referencias/Bibliografía



## 5. – Bibliografía



PMI- Guía De Los Fundamentos Para La Dirección De Proyectos (guía Del PMBOK):  
(Spanish Version of: a Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK  
Guide)) de Project Management Institute (12 abril 2012) ISBN-13: 978-1933890722