

FICHA PROYECTO

PROYECTO	Innova Saúde
SUBPROYECTO 6	Paciente experto 2.0.
ÁREA TEMÁTICA	Gestión del conocimiento

Varias experiencias de éxito determinan la importancia de dotar de autonomía y conocimiento al paciente para que tenga capacidad de controlar la gestión de su proceso de salud y sus enfermedades crónicas. Existe una oportunidad clara de mejora en la comunicación directa entre el sistema sanitario y el cliente/paciente para fomentar la capacidad del paciente de participar activamente en el proceso de atención.

Como posibles soluciones se plantean espacios en los que los pacientes acudan para compartir tratamientos y problemas de salud, ofreciendo herramientas de monitorización de las condiciones de salud. Se incluirán desarrollos TIC que permitan al paciente controlar, mediante sencillos equipos portátiles, sus indicadores, sobre todo aquellos asociados con situaciones de riesgo, como por ejemplo en la diabetes inestable.

Se plantea establecer una plataforma que permita a los pacientes entrar en contacto con otros pacientes con condiciones similares, así como con profesionales que puedan guiarles y orientarles en su dolencia. Como ejemplo de buenas prácticas se señala a la Escuela Gallega de Salud para Ciudadanos.

Para desarrollar adecuadamente estas soluciones es necesario realizar un estudio de las necesidades percibidas por los pacientes, además de sus motivaciones, actitudes en relación a una herramienta de monitorización de las condiciones de salud de los mismos.

Con este estudio se persigue que en la herramienta de monitorización se tenga en cuenta:

- la perspectiva, no solo de los pacientes, sino también de sus familiares y cuidadores
- que se abordan los tratamientos, intervenciones y resultados importantes para estos colectivos
- que son atendidas las necesidades específicas de determinados grupos de pacientes
- que la información que se proporciona es dirigida específicamente a pacientes y cuidadores
- que se contemplan las necesidades de educación y apoyo en relación a la condición

Se utilizaría una metodología cualitativa mediante la realización de grupos focales con pacientes de ambos sexos, estratificados por edades, residentes en la Comunidad Autónoma gallega.

En la elaboración de las herramientas de ayuda a la toma de decisión para los usuarios es necesario disponer de información relevante sobre las ventajas y desventajas de todas las opciones y elegir libremente, utilizando criterios de calidad para su elaboración. De esta forma se permite a los usuarios participar en la

toma de decisiones sobre su salud, basadas en una información adecuada y teniendo en cuenta sus valores personales.

Con estas herramientas de ayuda a la toma de decisión se persigue:

- ayudar a las personas a tomar decisiones complejas
- mejorar la calidad de las decisiones, dando a los usuarios un papel central

En una segunda fase se plantea su integración en "Hogar Digital", dentro de un canal temático salud. "Sergas: la sanidad al alcance de tu mano". El proyecto se enmarca también en el desarrollo de la Escuela Gallega de Salud para Ciudadanos.

Para poder realizar estas herramientas es necesaria la adaptación de una herramienta con orientación a necesidades o patologías más críticas que dé respuesta a la idiosincrasia de nuestro servicio de salud, pero que sea adaptable a cualquier otro sistema.

El mercado objetivo de la solución sería:

- Producto de marca "i- saúde", exportable a cualquier servicio de salud o sistema sanitario mundial.
- Sistemas TIC de automonitorización para generar un paciente experto.