

FICHA SUBPROYECTO	
PROYECTO	H2050
SUBPROYECTO 5	Nuevo HIS 2050. Sistema Integral de Gestión de Pacientes
ÁREA TEMÁTICA	Hospital eficiente

La orientación de los sistemas de salud de todo el mundo está cambiando. Actualmente se parte de un modelo en el que el profesional se consideraba el centro del sistema, y por tanto todos los procesos giran en torno a su figura.

Se requiere situar al paciente como verdadero centro del sistema, haciendo que el proceso de atención sanitaria se gestione coordinando los recursos más adecuados. Se trata de conseguir un aumento de la calidad y de la eficiencia, y para ello la gestión de la demanda y de los recursos que la atienden debe ser global, e ir más allá de la propia institución hospitalaria para abarcar todos los servicios dentro al alcance del sistema de salud.

Por otro lado el crecimiento en las necesidades de atención hace que en el modelo actual, las instalaciones hospitalarias se encuentren frente a una necesidad permanente de aumento de recursos. Además las actividades que se desarrollan en ellos son las que mayor coste suponen para el sistema.

El futuro pasa por dos objetivos fundamentales:

- 1) Reducir el tiempo de estancia del paciente en el recinto. Para ello debe recibir todos los servicios que precisa en la misma instancia y de manera secuencial ininterrumpida, priorizando todos los actos que forman parte del proceso del paciente una vez que este comienza.
- 2) Trasladar los procesos de hospitalización a otros escenarios como pueden ser el domicilio del paciente u otras unidades de atención ambulatoria. El Hospital debe convertirse cada vez más, en un ámbito donde se presten servicios especializados de diagnóstico y tratamiento y menos de estancia. De esta forma también mejora la calidad de vida del paciente, el centro del sistema.

Por tanto, las autoridades sanitarias deben contar con un nuevo modelo en la planificación y gestión de las instalaciones hospitalarias de forma que estas estén integradas con el resto de entidades que forman el ecosistema de atención sanitaria, dentro de nuevos modelos de áreas sanitarias, y a su vez, éstas dentro de una red global de recursos.

Como solución se propone desarrollar un nuevo modelo funcional para los hospitales y centros de salud. En él se debe reflejar no sólo el cambio de tendencia que ya se está experimentando (cada vez más superficie se destina a la ubicación de unidades de diagnóstico y tratamiento y menos a la estancia, camas), si no anticiparse a las necesidades que tendrán los hospitales en la mitad de siglo XXI.

Para ello se deben determinar:

- 1) Las nuevas necesidades del paciente.
- 2) Los nuevos servicios tecnológicos que se podrán prestar.
- 3) Los cambios previsibles en los procesos asistenciales derivados de los puntos anteriores.
- 4) Los flujos del proceso de atención entre los centros hospitalarios y otras instalaciones y centros que estarán integrados en el nuevo modelo.

La solución pasa por tanto por desarrollar el modelo funcional de un centro sanitario tipo en una red global de recursos sanitarios para el año 2050.

Para que la solución sea aplicable, es fundamental que el diseño del modelo contemple a los principales actores en cada una de las materias involucradas. Se debe tener en cuenta la perspectiva del paciente, del médico, de la enfermera y de los asistentes, de la industria en cuanto a la previsible evolución de las tecnologías, de las autoridades sanitarias, de los centros de conocimiento y de las ingenierías y consultoría con mayor experiencia en el diseño de organizaciones sanitarias.

Además, deberán detectarse las buenas prácticas y nuevas tendencias que están apareciendo a nivel mundial.

Además, en un entorno en el que la eficiencia se sitúa como uno de los ejes principales que orientan las actuaciones de gestión se debe poner también un gran énfasis en el control de la calidad de los procesos de atención, ya que es fundamental conseguir que las organizaciones mantengan los niveles óptimos de atención sanitaria y que los parámetros de calidad no disminuyan al mejorar la eficiencia.

Se debe dimensionar el diseño funcional y de gestión de pacientes para dos o tres tamaños tipo de hospital y/o área sanitaria, adaptados a la previsión de necesidades de Galicia para el horizonte 2050.

Esta solución estaría dirigida a los responsables de planificación y gestión de los sistemas sanitarios públicos y privados del mundo.