

FICHA SUBPROYECTO	
PROYECTO	H2050
SUBPROYECTO 7	Hospitalización innovadora
ÁREA TEMÁTICA	Hospital eficiente y seguro

En los los hospitales actuales se han detectado las siguientes necesidades:

- Existe la necesidad de introducir procesos de asistencia hospitalaria más eficientes y seguros.
- Innovar en servicios hospitalarios significa introducir nuevos servicios o cambios organizativos que sustituyan a servicios ineficientes y que consigan los objetivos de salud con más calidad y con menor coste.
- Necesidad de garantizar el éxito de los esfuerzos e inversiones que se realizan para la mejora de la calidad de los procesos hospitalarios.
- Los proyectos de innovación sanitaria presentan en su diseño alto riesgo e incertidumbre, el comportamiento del usuario ante nuevos productos o servicios es impredecible.
- Muchas de las soluciones que ofrece el mercado de nuevas soluciones tecnológicas no responden a las necesidades reales de las organizaciones sanitarias ni de los usuarios. Y en la mayoría de casos se debe a un desarrollo originario del mundo tecnológico en el que no han participado los usuarios.
- Es necesario disponer de infraestructuras, entornos controlados, en los que se realice práctica médica asistencial y que puedan servir de banco de pruebas para desarrollar y testar nuevas soluciones.

Para solucionar estas necesidades se plantean las siguientes propuestas:

- Construir una infraestructura física con funciones de planta de hospitalización y con las características necesarias para que sea utilizado como *Living Lab*. Esta infraestructura permitirá disponer de entornos controlados reales para evaluar propuestas de innovación asistencial. En estos escenarios interactuarán diferentes profesionales sanitarios y no sanitarios con pacientes, cuidadores y familiares. Esta infraestructura irá dotada con todas las instalaciones y equipamiento necesario para pilotar nuevas tecnologías sanitarias.
- Desde el diseño funcional, pasando por el proyecto de edificación, la nueva ala de Hospitalización Experimental H2050 tendrá en cuenta las necesidades para pilotar los proyectos de innovación

asistencial. Esto incluye, por ejemplo, las mejoras en la infraestructura del ala para completar el proyecto de Hospital Autosostenible (iluminación, fachada y cubierta energéticamente eficiente, aprovechamiento de iluminación y ventilación natural). Al igual que en dicho subproyecto, el nuevo ala de Hospitalización Experimental H2050 permitirá comparar la eficiencia y calidad del servicio del nuevo modelo de hospitalización del futuro, con el actual, todo dentro del mismo Complejo Hospitalario.

- Construir escenarios clínicos; plantas de hospitalización, salas de espera, controles de enfermería, con gran desarrollo tecnológico que permitan desarrollar en ellos entornos Living Lab en los que testar de una forma sistemática la experiencia del usuario. En estos escenarios se podrán validar los resultados de diferentes proyectos de innovación sanitaria.
- Disminuir el riesgo de fracaso mediante la participación de los usuarios en el desarrollo de los proyectos desde las fases tempranas de diseño y definición de requisitos hasta en las pruebas de los primeros prototipos. Ej. Participación de los usuarios en el diseño de camas de hospitalización, camillas de traslados, sillas de ruedas, bombas de perfusión, pantallas de televisión, servicios de comunicación, sistemas informáticos de control, gestión de la información y la seguridad médica,....
- Disponer de laboratorios de tecnologías de la información y comunicación (TIC) cercanos a los usuarios, integrados en áreas asistenciales, de forma que los desarrolladores puedan interactuar de forma continua con los usuarios en desarrollos ágiles. Desarrollos de software y hardware.
- Establecer una metodología robusta de evaluación de tecnologías, sistemas y soluciones organizativas que permita establecer valoraciones objetivas de los resultados de los proyectos de innovación en salud.

Es importante para el éxito del proyecto tener en cuenta los siguientes factores

- Diseño y constitución de plantas de hospitalización bajo la predefinición de que sean utilizadas para convertirse en Living Lab.
- Elección de especialidades médicas o quirúrgicas con gran volumen de ingresos para disponer de una herramienta de prueba que generen gran número de casos en pocos periodos temporales.
- Implicación de los profesionales sanitarios en la dinámica participativa de los proyectos de innovación asistencial.
- Establecimiento de una dinámica sistemática de evaluación de tecnologías sanitarias, con capacidad a su vez de generar e incorporar nuevas metodologías orientadas a proyectos de innovación.

- Entorno tecnológico versátil que permita la implantación de diferentes desarrollos tecnológicos.

Estas soluciones se deben poder aplicar a centros sanitarios de ámbito nacional e internacional.